Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIES DE LA DORDOGNE
Extrait du Registre des délibérations du Comité Syndical

COMITE SYNDICAL DU MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2026

DELIBERATION N° 2026-09-123

Objet : Compte rendu annuel de la concession électricité - ENEDIS et EDF

L'an deux mille vingt-six, le trente du mois de septembre à 9h, en application de l'article L. 2122-8 par renvoi de l'article L.5211-2 et de l'article L. 5211-6 du code général des collectivités territoriales (CGCT), s'est réuni le comité syndical d'énergies de la Dordogne.

Date de convocation : le 25 septembre 2026
Secrétaire de séance : Monsieur Bernard FAGET

Membres en exercice : 73
Délégués titulaires présents : 56
Délégués suppléants présents : 15 (dont 6* non-votants)
Votants : 65

Délégués titulaires présents : 56
Secteur 1 : ARMAGHANIAN Lionel, COLOMBEL Sylvie, DUMONTET Jean Jacques, TOURADE François, CIPIERRE Francis,
Secteur 2 : LIGNAC Michel, MAZE Serge, GOUYOU-BEAUCHAMPS Etienne, COMPOINT Eloi,
Secteur 3 : LARAVOIRE Jean François, FAGET Bernard, EYMET Joel, BRAULT Daniel,
Secteur 4 : BROUILLAUD Denis, LAVAUD Sylvie, MARTY Alain, BEAUVIER Frédéric,
Secteur 5 : TREILLE Patrick, CABIANCA Thierry, MICHEL Pascal,
Secteur 6 : BOYER Josiane, LAVAUD Alain, CHARLES Thierry,
Secteur 7 : LACOSTE Jean Pierre, GARRIGUE Christian, GARNIER Eric,
Secteur 8 : LACOSTE Gérard, PAGES Didier, CHABROL Maurice, LAFONTAINE Eric, GOURINCHAT Patrice,
Secteur 9 : OSTERMANN Catherine, COURNARIE Pascal, CASTAGNE Christian, BRUN Philippe,
Secteur 10 : BUFFIÈRE Alain, ROUX Evelyne, THOMAS Annie,
Secteur 11 : CAULIER Yvon, CAILLOU Dominique, CHAMPAGNE Nicolas,
Secteur 12 : CHEVALIER Pierre, PESTOURIE Catherine, FANIER Basile,
Secteur 13 : LAGENEBRE Jean Jacques, FRAY Jean Pierre, CASTANG Alain,
Secteur 14 : BOYER Flore, VIGNEAU Jérôme, ROMAGNE Josiane, JAUBERTIE Pierre,
Secteur 15 : CAFFIN Franck, PAULY Mickaël, BOIDE Thierry, IBERTO Dominique,
Grand Périgueux : Joël LAGUIONIE.

Délégués suppléants présents : 15 (dont 6* non-votants)
Secteur 6 : ROVERE Françoise, ROCHE Jean Claude*****,
Secteur 9 : DURAND Florence*****,
Secteur 10 : BERTRAND Christian, CONSTANT Didier*****,
Secteur 11 : ROUSSILLON Stéphanie,
Secteur 12 : PERIQUOI Alain, BRU Benoit*****,
Secteur 13 : METIFET Bernard, RONDONNIER Gilbert,
Secteur 14 : LESFARGUES Bruno, BRUNO Georges*, EYRAGNE Gaëlle*,
Secteur 15 : GRANEREAU Guy,
PERIGUEUX : POUJOL Julien

*** Dont 6 ne pouvant pas prendre part au vote** :
Monsieur ROCHE Jean Claude, secteur 6,

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Monsieur CONSTANT Didier, secteur 10
Madame DURAND Florence, secteur 9,
Monsieur BRU Benoit, secteur 12,
Monsieur BRUNOT Georges et Madame EYRAGNE Gaëlle, secteur 14,

Délégués titulaires excusés : 17
Secteur 2 : DREUIL Jean Michel, FARGE Florent,
Secteur 3 : BAGILET Laurent,
Secteur 5 : MAZET Bernard,
Secteur 6 : BITTARD Gilles,
Secteur 7 : KUSTERS Gé,
Secteur 10 : DEVAUX Daniel,
Secteur 11 : DURET Christian, CABIROL Brigitte,
Secteur 12 : SIX Christian,
Secteur 13 : BONNAMY Jean Claude, MARCOMINI Benjamin, FISCHER Thierry,
Secteur 14 : FAURE Claudine,
Secteur 15 : DE MIRAS Gilbert,
PERIGUEUX : MOREAU Isabelle, MARTIN Sébastien,

Administratifs présents : Séverine SALLET Directrice Générale des Services, Nicolas AUBIN Directeur Général Adjoint, Directeur des Services Techniques, Laurence MICHAUD Directrice des Finances, Marlène BORGES-CORREIA Directrice des Ressources Humaines et des Moyens Généraux, Delphine RADTKE Directrice Stratégie Bas Carbone, Charlotte PETIT Adjointe à la Direction Stratégie Bas Carbone, Xavier LAMONTAGNE Directeur des Systèmes d'Information, Christine SARDOU gestionnaire marché public, Clara THORILLON Chargée des Affaires Juridiques, Florine FROGE Chargée de Communication, Laure BREANT, Adjointe au Directeur des Services Techniques, Corinne BATTISTON Assistante du Président et de la Direction, chargée des relations avec les collectivités territoriales.

Invités excusés :
Madame Marie AUBERT, Préfète de la Dordogne,
Monsieur Lionel ARCHER Payeur Départemental.

Considérant que le SDE 24, ENEDIS et EDF ont conclu un nouveau contrat de concession applicable depuis le 1er janvier 2020, pour le service public du développement et de l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité et de la fourniture d'électricité électrique aux tarifs réglementés de vente en Dordogne ;
Vu l'article 44 du cahier des charges annexé à la convention de concession, en application duquel le délégataire est tenu de transmettre chaque année au SDE 24 un rapport d'activité, le délégataire a transmis au SDE 24 son rapport annuel d'activité le 29 mai 2026 ;
Considérant la réunion de présentation du compte rendu d'activité 2025 des concessionnaires ENEDIS et EDF, qui s'est tenue le 2 juillet 2026 dans les locaux du SDE 24.
Vu le rapport présenté conjointement par les Vice-présidents en charge du contrôle concession électrique,

Le COMITE SYNDICAL, à l'unanimité **:**

- **PREND ACTE** du compte rendu d'activité 2025 de la concession d'électricité – ENEDIS et EDF.

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an ci-dessus et ont signé au registre tous les membres présents.

Pour extrait conforme,
Le Président,
Lionel ARMAGHANIAN

SYNTHESE
COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2025

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIES 24



Enedis • Développement et exploitation du réseau public de distribution d'électricité

EDF • Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

L'année 2025 pour Enedis, au plan local



J'ai le plaisir de vous présenter le Compte Rendu Annuel d'activité 2025, du service public de distribution d'électricité de votre concession.
2025 est marquée par des investissements en hausse qui s'inscrivent dans le cadre d'un plan d'investissements ambitieux, 96 milliards d'euros sur la période 2022-2040, et des volumes de raccordement sans précédent : 6,6 GW de capacité de production d'énergies renouvelables ont été raccordés au réseau de distribution d'électricité.
Le TURPE 7 permet de soutenir ces efforts d'investissements, et de préparer les nouveaux usages, notamment par la réforme des heures pleines / heures creuses.
En 2025, de nombreux épisodes climatiques ont encore frappé le territoire mobilisant de nombreux salariés engagés solidairement entre régions.
Enfin, 2025 marque la naissance de l'association FIERE, dont la vocation est de rassembler les acteurs de la filière des réseaux électriques, pour soutenir la croissance et garantir la souveraineté énergétique.
Bonne lecture

L'année 2025 pour EDF, au plan local



En 2025, EDF Commerce Sud-Ouest réaffirme son engagement solidaire au service des territoires et de leurs habitants.
Cela s'est traduit par des actions concrètes, portées par nos équipes, autour de quatre priorités majeures :

- **Lutter contre la précarité énergétique**, à travers le Fonds de Solidarité Logement et la mobilisation des *Trophées EDF Solidarité* ;
- **Accompagner les publics les plus fragiles**, en particulier les familles, les enfants et les ménages en situation de vulnérabilité ;
- **Développer des partenariats locaux durables** avec les associations et les acteurs sociaux ;
- **Agir au plus près du terrain**, en s'appuyant sur l'engagement des collaborateurs d'EDF.

À travers ces initiatives, EDF Commerce Sud-Ouest s'inscrit pleinement dans la démarche de **responsabilité sociétale du groupe EDF** et porte une vision de la transition énergétique **juste, inclusive et solidaire**, au bénéfice des territoires du Sud-Ouest et de leurs habitants.

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

L'année 2025 pour Enedis, au plan national

L'année 2025, constitue pour Enedis une année de référence dans l'exécution des concessions, marquée par des investissements historiquement élevés et une accélération de la transition énergétique. L'entrée en vigueur du TURPE 7 (1er août 2025) permet de financer près de 6 Md€ d'investissements annuels, assortis d'exigences renforcées de performance dans un cadre de régulation incitative plus strict. La dynamique de raccordement atteint un record avec 6,6 GW raccordés sur les réseaux HTA et BT (près de 185 000 installations, majoritairement photovoltaïques). Enedis intensifie également la lutte contre la fraude électrique, notamment sur les compteurs Linky™, et contribue à la structuration de la filière industrielle des réseaux via la création de l'association FIERE. Enfin, des travaux prospectifs préparent l'électrification massive des usages à horizon 2035 et 2050.

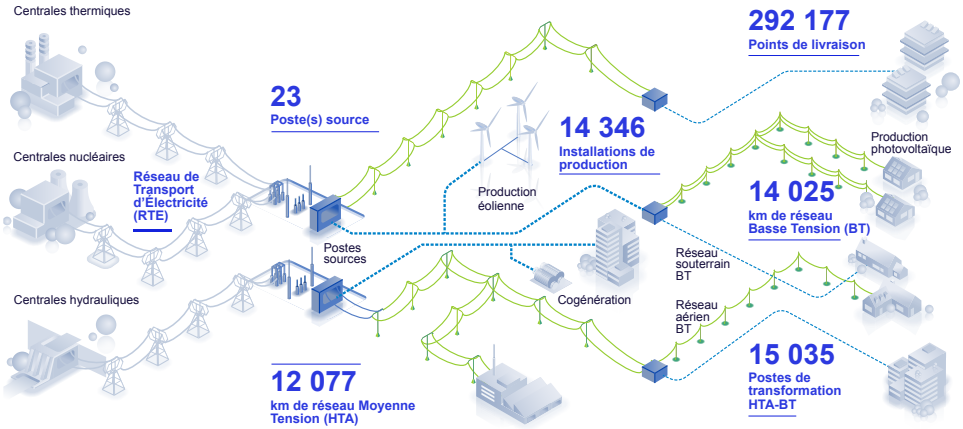
L'année 2025 pour EDF, au plan national

Une qualité de la relation client reconnue - La diminution des prix du TRV en février 2025 a généré une baisse de l'activité téléphonique sur l'année dans la continuité de la dynamique observée en 2024. Cela s'est traduit notamment au second semestre 2025 par une nette diminution des appels concernant les délais de paiement et les ajustements de mensualités. Cependant, l'activité des conseillers Solidarité et des travailleurs sociaux a continué d'augmenter, mais de manière plus modérée que l'année précédente.
L'année 2025 a été exceptionnelle en termes de reconnaissance des clients. EDF a reçu trois distinctions majeures récompensant l'excellence de sa relation client.
De plus EDF est devenu le premier fournisseur d'énergie à obtenir le niveau « Exemplaire » du Label Engagé RSE pour la vente d'électricité.
EDF a entretenu, tout au long de l'année 2025, un dialogue régulier avec la FNCCR et France Urbaine dans le cadre du groupe de travail dédié au TRV.

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2025

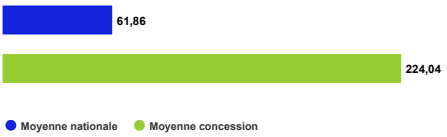
Le réseau public de distribution d'électricité



La qualité de desserte

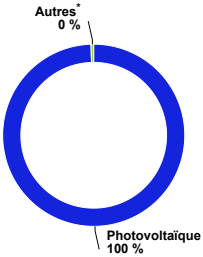
Critère B HIX hors RTE (en mn)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors événements exceptionnels et hors incidents RTE *(en mn)*



Les producteurs sur la concession

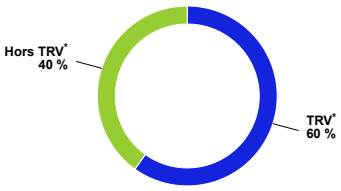
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

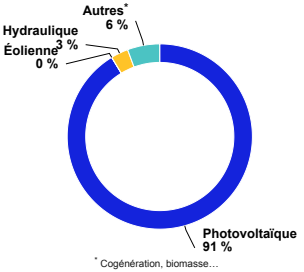
Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente

Répartition de la puissance des producteurs



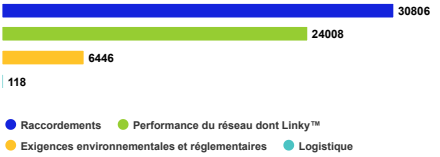
* Cogénération, biomasse…

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

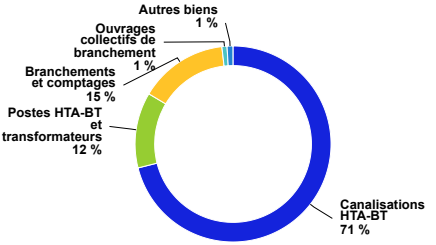
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2025

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession *(k€)*



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



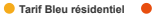
Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en nombre de clients*)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en MWh*)





Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel

9 414 (5,7 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel

14 511 (8,7 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel

111 332

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel

84 386 (50,7 %)

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2024	2025	Variation *en %*
Nombre de clients	290 647	**292 177**	**0,5 %**
Énergie acheminée *(en MWh)*	2 261 980	**2 299 201**	**1,6 %**
Acheminement facturé* *(en k€)*	114 607	**128 093**	**11,8 %**

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2024			2025		
	Nombre	**Puissance installée***	**Quantité d'énergie produite****	**Nombre**	**Puissance installée***	**Quantité d'énergie produite****
Photovoltaïque	11 950	345 826	**324 094 029**	14 280	424 232	**419 865 916**
Éolien	0	0	**0**	0	0	**0**
Hydraulique	40	14 035	**53 421 952**	42	14 171	**42 082 306**
Autres	21	20 447	**29 506 576**	24	26 171	**23 035 746**
Total	**12 011**	**380 308**	**407 022 557**	**14 346**	**464 574**	**484 983 968**

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service *(en m)* (Concession)

	2024	2025
Souterrain	137 947	**148 311**
Torsadé	0	**0**
Aérien nu	1 536	**97**
Total	139 483	**148 408**
Dont pour information		
Extension	54 123	**42 493**
Renouvellement[1]	13 046	**7 046**
Renforcement	72 314	**98 869**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Canalisations BT mises en service *(en m)* (Conces

	2024	2025
Souterrain	47 170	**45 591**
Torsadé	12 082	**10 789**
Aérien nu	0	**0**
Total	59 252	**56 380**
Dont pour information	-	**-**
Extension	35 711	**31 608**
Renouvellement[1]	15 456	**13 654**
Renforcement	8085	**11118**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure *(en min)* (Concession)

	2024	2025	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	212	**257**	**21 %**
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	209	**226**	**8 %**
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	34	**2**	**-94 %**
Dont incident sur le réseau public de distribution	131	**184**	**40 %**
Dont travaux sur le réseau public de distribution	44	**40**	**-9 %**

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

90,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2025, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté près de **6 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	27 327	**30 806**
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	26 855	**30 456**
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	20 532	**24 009**
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	6 323	**6 447**
III. Investissement de logistique	132	**119**
IV. Autres investissements	0	**0**
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) *(en k€)*	**54 314**	**61 381**

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Redevance part R1	1 180,9	**1 202,0**

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Redevance part R2	1 341,8	**1 304,8**
Participation « article 8 »	688,7	**354,6**

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Les éléments financiers d'exploitation

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Total des produits d'exploitation	160 994	**176 694**
Total des charges d'exploitation	174 348	**181 647**
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	-13 354	**-4 953**
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	**0**
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	22 021	**27 139**
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	8 667	**22 187**

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2025

Ouvrages concédés *(en k€)*

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	1 071 453	593 695	1 472 572	37 846
Postes HTA-BT et transformateurs	197 300	104 152	255 309	7 618
Branchements et comptages	195 962	122 189	246 346	8 241
Ouvrages collectifs de branchement	10 869	6 982	14 637	0
Autres biens	21 234	8 220	23 834	348
Total	**1 496 818**	**835 237**	**2 012 699**	**54 052**

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

91 %
des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne principalement des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Nombre des clients	180 946	**175 552**	**-3,0 %**
Énergie facturée *(en MWh)*	933 109	**911 052**	**-2,4 %**
Recettes *(en k€)*	226 153	**172 716**	**-23,6 %**

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients *(en nombre, sur votre concession)*

	2025
Nombre de conseils tarifaires	**23 848**
Nombre d'Accompagnements Énergie	**1 439**

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2025 *(en %)*

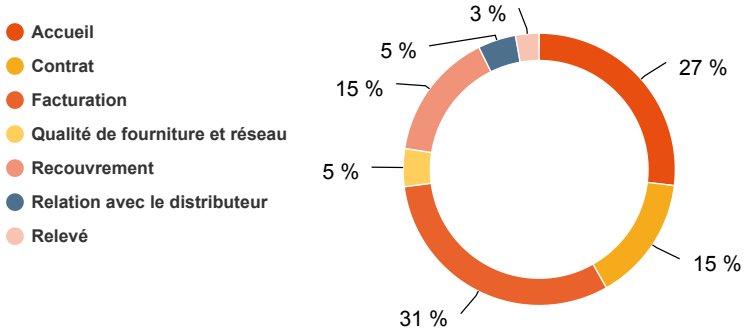
	2025
Evolution 2024/25 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	**-0,3 %**

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Réclamations écrites (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Courrier	926	**1 004**	**8,4 %**
Internet	6 169	**5 300**	**-14,1 %**

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2025



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	18 535	**13 061**	**-29,5 %**

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

94,8 %

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 024-252401476-20260930-202609123-DE

Votre contact Enedis

Delphine VILLOT-HENRIQUES DIAS
Directrice Territoriale en Dordogne
06 02 00 33 66

Scheherazade DENIARD
Directrice Territoriale
06 31 03 83 96
scheherazade.deniard@edf.fr

Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr