



Compte Rendu Annuel 2024

Service Public de la Distribution de Gaz

Autorité concédante :



Concession :

1 0 6 1

Commune(s) desservie(s)

COULAURES
SALIGNAC EYVIGUES
EXCIDEUIL
SAINTE ALVERE
SAINT MEDARD D'EXCIDEUIL
LANOUAILLES
LES EYZIES DE TAYAC
SAVIGNAC LES EGLISES
SAINT VINCENT DE COSSE

Compte Rendu Annuel 2024

SOMMAIRE

Rapport Général.....	3
1 Les usagers de la concession	9
2 Les travaux et investissements	1312
3 Les ouvrages de la concession	123
4 La qualité de fourniture et la sécurité	14
5 La comptabilité et les finances	16
6 Descriptif des documents informatiques annexés	Erreur ! Signet non défini. 18
7 Annexes – document papier.....	20

Compte Rendu Annuel 2024

Rapport Général

0.1. Principaux résultats et événements de l'entreprise concessionnaire



Défense des gaz et biogaz liquides

Du 18 au 20 juin s'est tenu à Lyon le **Congrès Européen des gaz liquides** avec pour thème : « **Agir aujourd'hui. Préparer demain** ».

Enjeux : → Démontrer la nécessité d'inclure les gaz et biogaz liquides dans la politique énergétique de l'Union Européenne afin de couvrir les besoins énergétiques spécifiques des zones rurales et hors réseau.

Antargaz a pris la parole sur différents sujets : **Julie Fazio**, en tant que Présidente de **France Gaz Liquides**, **Alice Francou** sur la thématique des énergies renouvelables et **David Kling** sur les atouts et perspectives du GPL carburant. Ces interventions ont été relayées sur nos réseaux sociaux pour plus de visibilité.

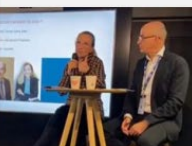






Conférence « Quelles énergies en 2030 ? »

organisée par BFM TV lors du salon **Impact PME**



Julie Fazio est intervenue aux côtés du Président de l'Union des Aéroports Français. En effet, le **biogaz renouvelable** est un co-produit des SAF (Sustainable Aviation Fuel) pour le transport aérien : offrir un cadre réglementaire clair traduisant le **soutien des pouvoirs publics** est un préalable indispensable pour **accompagner la décarbonation de la filière des gaz liquides** et l'industrie naissante des biogaz et biocarburants renouvelables.

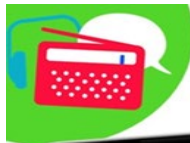


Concertation nationale sur l'énergie et le climat (SNBC – Stratégie Nationale Bas-Carbone / PPE 3 – Programmation Pluriannuelle de l'Énergie) ouverte par l'État

Antargaz demande de **garantir la sécurité d'approvisionnement en énergie des territoires hors réseaux** et de **soutenir la transition énergétique des consommateurs** de gaz liquides grâce au développement du biopropane.

Pour réussir la **transition énergétique des territoires ruraux** et préserver leur mix énergétique, notre filière propose d'inscrire un **objectif de 1,7 TWh d'incorporation de biopropane** au sein de la PPE (horizon 2033) pour atteindre un **minimum de 10% de biogaz liquides**.





SPOT PARLONS ÉNERGIES DES TERRITOIRES, GAZ LIQUIDES BIOPROPANE & BIOBUTANE !

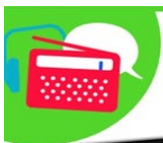


Jeudi 30 janvier 2025



Retrouvez le spot radio également sur YouTube

Notre client, chef d'établissement du lycée Notre-Dame dans les Pyrénées-Atlantiques (64), explique son choix de passer du fioul au propane en se raccordant au réseau Antargaz : une belle mise en avant !



Écoutez notre chronique radio hebdomadaire « Parlons énergies des territoires, gaz liquides, biopropane et biobutane ! »



Mardi 4 mars 2025



Retrouvez également ce spot sur notre chaîne YouTube



Le maire de Saint-Riquier dans les Hauts-de-France (80), a fait raccorder l'Abbaye royale, **anciennement au fioul**, au réseau Antargaz (DSP) déployé dans cette commune depuis 2018, alimentant déjà son centre culturel, l'EHPAD, des commerces et des bâtiments communaux !

Il explique pourquoi il a choisi Antargaz...



Europe 1



Des solutions écologiques et économiques grâce au solaire

Pour en savoir plus,
contactez notre équipe dédiée :
info-solaire@antargaz.com

Vous souhaitez valoriser votre foncier et/ou vos bâtiments communaux tout en répondant aux obligations réglementaires (Loi APER n°2023-175 du 10 mars 2023), AntarSolaire est en mesure de vous proposer des solutions économiques et écologiques grâce au solaire :



Les ombrières pour les parkings existants de 70 places minimum. Une construction innovante pour produire de l'électricité et abriter les aires de stationnement du soleil et des intempéries.

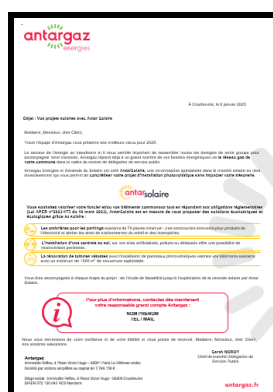


L'installation d'une centrale au sol, sur vos sites artificialisés, pollués ou délaissés offre une possibilité de reconversion pertinente.



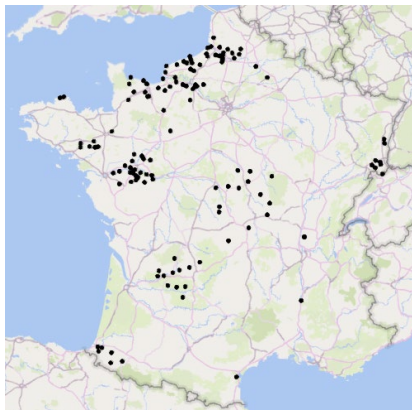
La rénovation de toitures vétustes avec l'installation de panneaux photovoltaïques valorise vos bâtiments existants avec un minimum de 1800 m² de couverture exploitable.

Courrier adressé aux Mairies équipées d'un réseau de gaz sous DSP avec coordonnées d'un interlocuteur dédié Antargaz.



Au 31 décembre 2024, ANTARGAZ alimente 173 communes au niveau national, concédés au travers de 94 contrats de concessions avec 23 syndicats d'énergie et 9 communes en direct.

Aujourd'hui, 11 communes sont équipées d'un réseau de gaz naturel appartenant à ANTARGAZ.



ANTARGAZ exploite près de 319 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 8038 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 89,67 GWh de GPL et a acheminé 15,95 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2024.

0.2. Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

Antargaz : Une équipe à votre écoute

ANTARGAZ continue de développer en 2024 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.

0.3. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**
Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire
Responsable des investissements liés au développement des concessions
Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions
- **D'un service en région**
Responsable du développement des concessions
Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités
Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

Sébastien MISSOL, Responsable Marché Immobilier Collectif & DSP

Tel : 06.72.91.82.82 – sebastien.missol@antargaz.com

Sarah NOROY, Chef de Marché Réseaux DSP

Tel : 06.85.92.71.92 – sarah.noroy@antargaz.com

Jérôme BROSSARD, Responsable Réalisation Projets

Tel : 06.09.02.41.66 – jerome.brossard@antargaz.com

Julien REGINI, Responsable Grands Comptes

Tel : 06.83.47.53.25 – julien.regini@antargaz.com

0.4. Les chiffres clés en 2024 sur le territoire concédé

	année 2024
Nombre de PCE	109
Nombre d'usagers	87
Quantités d'énergie consommées en KWh	2 428 297
Linéaire de réseau de distribution en m	5 858
Valeur nette des ouvrages en €	570 269
Montant de la redevance R1 en €	5 400

Les usagers de la concession

1.1. Usagers du gaz propane DSP

1.1.1 Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2024
Nombre de PCE		107	109
Nombre d'usagers		92	87
Quantités d'énergie consommées	kWh	2 073 287	2 428 297
Recettes de consommation	€	117 956	143 180

1.1.1 Synthèse des usagers « isolés » - pack DSP

	unités	année 2023	année 2024
Nombre d'usagers		59	57
Quantités d'énergie consommées	kWh	572 823	658 889

1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2024
Nombre de PCE		-	-
Nombre d'usagers		-	-
Quantités d'énergie consommées	MWh	-	-
Recettes d'acheminement	€	-	-

1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise les prestations demandées par les clients (distribution propane et gaz naturel) et les fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, ...)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, ...)

Prestations	unités	année 2023	année 2024
Mise en service		7	4
Mise hors service		8	10
Coupure pour impayé		3	3
Raccordement		0	1

1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations

En 2024, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2024.

1.5. La Solidarité

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	année 2023	année 2024
Nombre de dossiers traités	0	0
Coupure pour impayé	0	0
Nombre de dossiers suivi au contentieux	0	0

1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

1.6.1 *Brochures mises à disposition des usagers dans l'année :*

Flyer le gaz propane de notre commune

Flyer les 7 étapes d'un raccordement au réseau

Fiche contact mairie

1.6.2 *Les accueils mis en place par ANTARGAZ*

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

ANTARGAZ

Tours Thiers – 4 Rue Piroux

54000 NANCY

Rappel des numéros de téléphone :

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

Compte Rendu Annuel 2024

2

Les travaux et investissements

2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2023	année 2024
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	0	0
Branchements en densification	0	7 231
Branchements sur extension	0	0

Quantitatif	année 2023	année 2024
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	0	0
Branchements en densification	0	2
Branchements sur extension	0	0

2.2 Les projets de développement de la concession

Antargaz va réaliser une analyse précise des PCE raccordés n'ayant jamais consommés.

L'objectif est d'identifier l'énergie actuelle afin de proposer une étude personnalisée (comparatif fioul / gaz en réseau).

Les ouvrages de la concession

Commune		année 2023	année 2024
Coulaures	Nombre de raccordements	18	18
	Nombre de PCE	18	18
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 373	1 373
Excideuil	Nombre de raccordements	10	10
	Nombre de PCE	20	20
	Linéaire de réseau de distribution en m	564	564
Les Eyzies de Tayac	Nombre de raccordements	13	13
	Nombre de PCE	13	13
	Linéaire de réseau de distribution en m	750	750
Sainte Alvere	Nombre de raccordements	18	18
	Nombre de PCE	18	18
	Linéaire de réseau de distribution en m	757	757
Salignac Eyvignes	Nombre de raccordements	31	33
	Nombre de PCE	38	44
	Linéaire de réseau de distribution en m	2 414	2 414

La qualité de fourniture et la sécurité

4.1 Les appels de tiers et incidents sur le réseau

Total des appels de tiers		2023		2024			
3	0						
Sans incident							
3	0						
Incident constaté							
0	0						
Fuite		Agression d'ouvrage		Incendie ou explosion		Autres motifs	
0	0	0	0	0	0	3	0

4.2 Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2024.

4.3 Surveillance du réseau

	année 2023	année 2024
Linéaire de réseau surveillé (en m)	5 858	5 858
Nombre de fuite détectée	0	0

4.4 Le suivi des travaux de tiers

	année 2023	année 2024
Nombre de DT reçues	59	7
Nombre de DICT reçues	31	7
Nombre de DT à proximité des ouvrages	55	5
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	30	7

4.5 Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2024, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de Ambes, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2024.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de Ambes, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2024.

4.6 La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2023	année 2024
Dépenses de maintenance des ouvrages	0	1 709

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2023	année 2024
Nombre de stockages contrôlés	2	4

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2023	année 2024
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

5.1 Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Coulaures	2 768	11 350	0
Excideuil	2 307	7 080	0
Les Eyzies de Tayac	2 083	21 330	0
Salignac Eyvigues	6 912	84 679	3 421
Sainte Alvere	3 144	18 741	163

5.2 Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2023	année 2024
Valeur brute (en €)	832 462	833 462
Valeur nette (en €)	599 839	570 269

5.3 Compte d'exploitation

F22AY - 1061				
Concession du syndicat SDE 24				
Compte de résultat				
		Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
Recettes d'exploitation				
Part fixe				
Raccordements	Nombre	107	107	109
Clients facturés	Nombre	94	92	87
Abonnement (TVA : 5,5%)	€ HT	16 903	17 115	17 214
Part variable				
Volume facturé	kWh	3 353 763	2 073 287	2 428 297
Énergie facturée (TVA : 20%)	€ HT	177 769	117 956	143 180
Prestations	€ HT	170	498	3 583
Reprises provisions depreciation comptes clients		0	0	0
Total des recettes d'exploitation	€ HT	194 842	135 569	163 977
Charges d'exploitation				
Personnel	€ HT	12 127	10 821	9 755
Sous-traitance travaux	€ HT			
Sous-traitance exploitation	€ HT	11 473	5 454	8 995
Entretien réparation	€ HT	2 821	7 535	2 855
Achat de gaz propane	€ HT	137 617	93 942	84 439
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	36 581	24 626	28 467
Stockage	€ HT			
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT			
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0	
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	28 266	29 407	29 407
Valeur nette des actifs cédés	€ HT			
Provisions depreciation comptes clients	€ HT	0	0	
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT	987	1 121	940
Redevance versée au concédant	€ HT	5 400	5 400	5 400
Impôts et taxes	€ HT	0	0	
Locaux et moyens logistiques	€ HT			
Frais financiers	€ HT			
Assurances	€ HT	0	0	0
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0	0
Electricité eau	€ HT	126	-53	118
Frais de structure	€ HT	5 487	4 264	4 815
Frais de publicité	€ HT			
Total des charges d'exploitation	€ HT	240 885	182 517	175 191
Résultat d'exploitation		-46 043	-46 948	-11 214

Compte Rendu Annuel 2024

Descriptif des documents informatiques annexés

1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

Réseaux Propane

- 1.1.1 Raccordements signés en 2024
- 1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2024
- 1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2024
- 1.1.4 Kwh consommés au 31/12/2024
- 1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2024
- 1.1.6 Kwh consommés par usagers isolés au 31/12/2024
- 1.1.7 Localisation usagers isolés
- 1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2024.

Réseaux Gaz Naturel

- 1.2.1 Raccordements signés en 2024
- 1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2024
- 1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2024
- 1.2.4 Kwh consommés au 31/12/2024
- 1.2.5 Recettes d'acheminement
- 1.2.6 Recettes d'abonnement
- 1.3 La relève
- 1.4 Dossiers en difficulté de paiement
- 1.5 Indemnisation
- 1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2024
- 1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2024
- 1.7 Réunions année 2024

2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- 2.1 Bilan des travaux de l'année 2024
- 2.2 Bilan des extensions 2024 (dépenses, recettes)
- 2.3 Actions de maintenance 2024
- 2.4 Coordination travaux 2024
- 2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2025
- 2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
- 2.7 Planning de visite des communes

3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

- 3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
- 3.2 P Liste des compteurs installés - Propane
- 3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel
- 3.3 Inventaire des vannes de coupure
- 3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
- 3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

4. LA QUALITE ET LA SECURITE

- 4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
- 4.1.2 Agressions extérieures
- 4.1.3 Incidents majeurs
- 4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
- 4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2024
- 4.2.2 Description des fuites détectées
- 4.3.1 Réunions SDIS et communes
- 4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
- 4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
- 4.3.4 DT/DICT reçues
- 4.3.5 DT/DICT émises
- 4.4.1 Listes des points de mesure de pression
- 4.5.1 Qualité produit
- 4.6 Contrôle Odorisation produit
- 4.6 Gaz Naturel

5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

- 5.1 Redevance de concession 2024
- 5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
- 5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
- 5.4 Comptes de résultats.

Compte Rendu Annuel 2024

Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports

6