

# SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2023

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le 16/10/2024

ID : 024-252401476-20240926-202409087-DE



# SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIES 24



**Enedis • Développement et exploitation  
du réseau public de distribution d'électricité**

**EDF • Fourniture d'électricité  
aux tarifs réglementés de vente**

## L'année 2023 pour Enedis, au plan local



### Le portage du CRAC

Le 6 juillet 2023, Delphine Villot-Henriques Dias, Directrice Territoriale d'Enedis, a pu échanger avec vous sur l'exercice 2022, notamment au sujet des investissements réalisés lors de la troisième année du PPI (Programme Pluriannuel d'Investissements).

### Le contrôle de concession

Conformément à l'article 32 du contrat de concession, le SDE 24 a exercé son droit de contrôle sur les résultats de l'exercice 2022 de la mission de service public, au périmètre de la concession. La journée d'audit a eu lieu le 23

novembre 2023.

### Le suivi du Programme Pluriannuel d'Investissements (PPI)

Le premier PPI a commencé le 1er janvier 2020 et prendra fin le 31 décembre 2024. Sa mise en œuvre repose sur des échanges réguliers entre Enedis et le SDE 24, de nature à permettre un suivi des travaux engagés.

En 2023, quatre réunions de suivi du PPI ont été organisées entre le SDE 24 et Enedis : le 27 février, le 5 mai, le 6 juillet et le 17 novembre.

## L'année 2023 pour EDF, au plan local

Au cœur de la crise énergétique de 2023, EDF a **maintenu et renforcé son engagement** auprès des ménages aux revenus modestes, en déployant des mesures d'accompagnement significatives pour le paiement des dettes d'énergie. Cet accompagnement s'est concrétisé par la **collaboration étroite avec les acteurs sociaux**, qui sont les premiers relais auprès des personnes en situation de vulnérabilité. Les rencontres d'information

et de sensibilisation organisées par le Correspondant Solidarité ont pour but de renforcer les compétences des travailleurs sociaux afin de mieux conseiller et accompagner les familles en difficulté. Ces initiatives illustrent l'engagement d'EDF en faveur de la solidarité énergétique dans le département. Notre **présence territoriale** s'est manifestée au travers de **signatures de conventions de partenariat** renforçant notre engagement dans le domaine de la lutte contre la précarité énergétique, et affirmant l'engagement social au-delà de notre rôle de fournisseur d'énergie.



## Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2023, la plupart des contrats de concession ont été renouvelés puisque 301 contrats de concession ont été conclus avec les autorités concédantes sur la base du nouveau modèle de contrat de concession (2017). À ces 301 contrats, s'ajoutent 31 contrats précédemment renouvelés ou modifiés, contenant des stipulations proches de celles du nouveau modèle, soit un total de 332 contrats modernisés sur 376 contrats de concession. Des échanges se poursuivent en vue de renouveler les derniers contrats d'anciens modèles.

### L'année 2023 pour Enedis, au plan national

Le 27 juin, Enedis est devenue la première grande « entreprise à mission » du secteur de l'énergie au sens de la loi PACTE. Cette nouvelle étape est une façon de poursuivre la dynamique engagée avec son Projet industriel et humain. Les engagements environnementaux et sociétaux d'Enedis se concrétisent désormais dans ses statuts avec une raison d'être :

**« Agir pour un service public de la distribution d'électricité innovant, performant et solidaire. Raccorder la société au défi collectif d'un monde durable ».**

Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, sont une opportunité pour Enedis de mettre en place des solutions de branchements pérennes et innovantes telles que les bornes électriques événementielles et de raccorder des sites de compétitions de l'événement au réseau public de distribution afin de limiter le recours aux groupes électrogènes, réduisant ainsi de 80 % les émissions de CO<sub>2</sub> liées à l'énergie.

### L'année 2023 pour EDF, au plan national

EDF a poursuivi sa contribution à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins dans un contexte de prix de l'électricité encore élevé en 2023. Cela s'est traduit par les « défis utiles » et par la mise en avant, à la demande de l'État, de l'option tarifaire Tempo auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire.

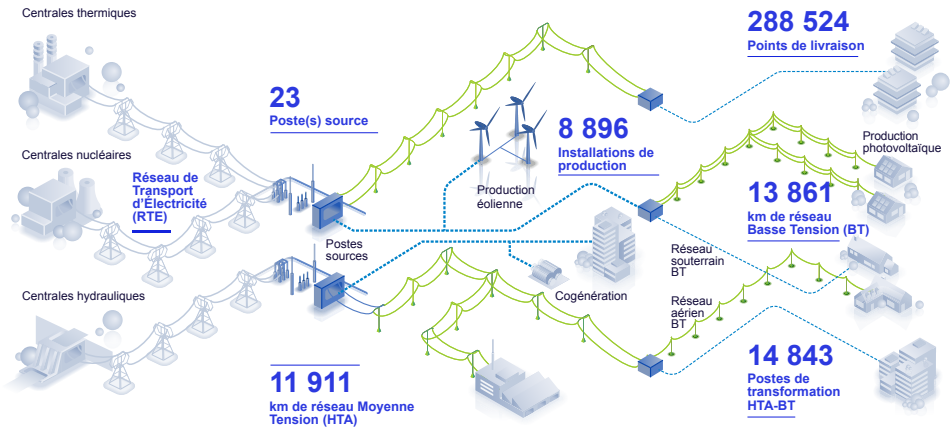
EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/23, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement et les actions de lutte contre la précarité énergétique en lien avec les collectivités, l'évolution du portefeuille de clients au TRV.

#### Évolutions tarifaires en 2023

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 6,51 % au 1<sup>er</sup> août 2023, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a augmenté de 15 % TTC en moyenne au 1<sup>er</sup> février, puis de 10 % au 1<sup>er</sup> août, dans le contexte du bouclier tarifaire mis en place par le Gouvernement.

# Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2023

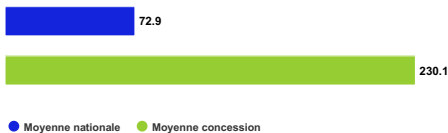
## Le réseau public de distribution d'électricité



## La qualité de desserte

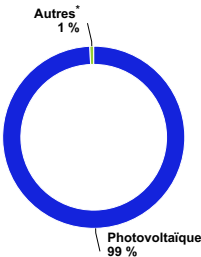
### Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



## Les producteurs sur la concession

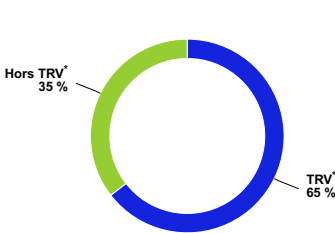
### Répartition du nombre de producteurs



\* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

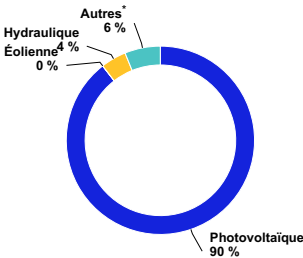
## Le nombre de consommateurs

### Répartition du nombre de consommateurs



\* Tarifs réglementés de vente

### Répartition de la puissance des producteurs



\* Cogénération, biomasse...

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le 16/10/2024

ID : 024-252401476-20240926-202409087-DE



## la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2023

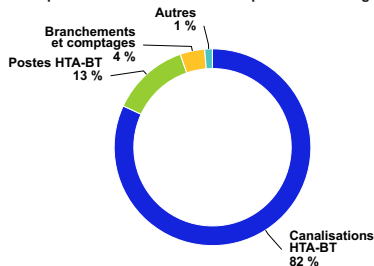
### Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



### Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

### Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



11 279 (6,4 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



15 507 (8,7 %)

### La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



117 710

Clients bénéficiant de la facturation électronique  
Tarif Bleu résidentiel



85 101 (47,9 %)

### L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié  
d'un Accompagnement Énergie sur l'année



1 979

Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.



Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2022	2023	Variation en %
Nombre de clients	286 126	288 524	0,8 %
Énergie acheminée (en MWh)	2 421 873	2 278 344	-5,9 %
Acheminement facturé* (en k€)	110 457	111 390	0,8 %

\* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2022			2023		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	6 551	238 496	283 399 368	8 836	277 033	304 912 745
Éolien	0	0	0	0	0	0
Hydraulique	38	13 064	33 548 870	40	13 563	34 115 845
Autres	20	18 919	34 515 207	20	18 914	28 082 724
Total	6 609	270 479	351 463 445	8 896	309 510	367 111 314

\* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. \*\* En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2022	2023
Souterrain	129 001	80 479
Torsadé	0	2
Aérien nu	820	1 073
Total	129 821	81 554
Dont pour information		
Extension	37 477	26 526
Renouvellement <sup>1</sup>	38 040	25 585
Renforcement	54 304	29 443

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le 16/10/2024

ID : 024-252401476-20240926-202409087-DE

Berser  
Levrault

## Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

Souterrain	33 399	34 813
Torsadé	5 159	13 047
Aérien nu	0	289
<b>Total</b>	<b>38 558</b>	<b>48 149</b>
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	20 128	23 136
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	13 757	21 678
<i>Renforcement</i>	4673	3335

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

### Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2022	2023	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	190	230	21 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	150	227	51 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-52 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	117	190	63 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	33	37	11 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

**86,8 %**

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis



## Des travaux respectueux de l'environnement

### Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)

	2022	2023
En agglomération	95 %	79 %
Hors agglomération	97 %	93 %
En zone classée	-	100 %
Total	97 %	90 %

## Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2023, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **4,9 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

### Investissements Enedis (en k€) (Concession)

	2022	2023
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	15 950	22 342
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	30 038	27 754
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	25 164	22 228
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	4 874	5 526
III. Investissement de logistique	348	581
IV. Autres investissements	2	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	46 337	50 677

## Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

### Montants (en k€) (Concession)

	2022	2023
Redevance part R1	1 109,3	1 162,8



Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le 16/10/2024

ID : 024-252401476-20240926-202409087-DE



## Montants (en k€) (Concession)

Redevance part R2	1 344,2	1 352,1
Participation « article 8 »	248,8	513,2

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à 999 k€ en 2023, contre 987 k€ en 2022.

## Les éléments financiers d'exploitation

### Montants (en k€) (Concession)

	2022	2023
Total des produits d'exploitation	164 871	153 809
Total des charges d'exploitation	154 777	190 691
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	10 094	-36 882
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	9 285	32 754
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	19 379	-4 129

## La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2023

### Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	1 004 862	572 901	1 355 265	41 165
Postes HTA-BT et transformateurs	174 216	89 515	233 038	8 057
Branchements et comptages	175 586	111 209	218 532	8 348
Ouvrages collectifs de branchement	9 782	6 215	12 997	0
Autres biens	18 605	8 804	20 597	348
<b>Total</b>	<b>1 383 051</b>	<b>788 643</b>	<b>1 840 429</b>	<b>57 917</b>

92%

des clients particuliers se  
déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne  
des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés  
sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour  
les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du  
code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre  
concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Nombre des clients	191 300	187 076	-2,2 %
Énergie facturée (en MWh)	1 054 722	957 730	-9,2 %
Recettes (en k€)	188 103	223 158	18,6 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil  
tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font  
part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à  
leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à  
partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi  
Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2023
Nombre de conseils tarifaires	26 267
Nombre d'Accompagnements Énergie	1 979

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et  
personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2023 (en %)

	2023
Evolution 2022/23 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	1,4 %

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le 16/10/2024

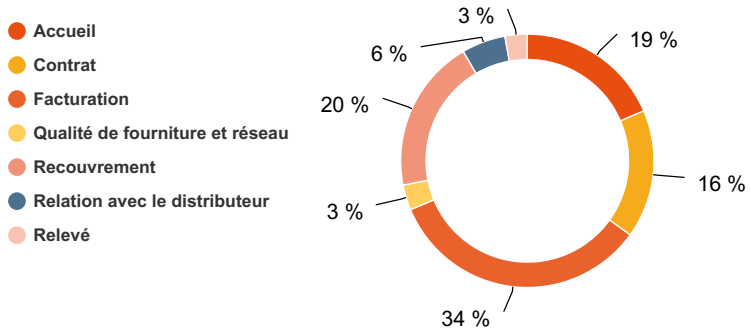
ID : 024-252401476-20240926-202409087-DE

Berser  
Levrault

## Réclamations écrites (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Courrier	1 295	1 310	1,2 %
Internet	5 529	7 428	34,3 %

### Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2023



## Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

### Chèques énergie (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	19 583	19 399	-0,9 %

\* La valeur 2022 n'inclue pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

## Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

**95,0%**

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

## Votre contact Enedis

**Delphine VILLOT-HENRIQUES DIAS**

Directrice Territoriale en Dordogne  
05 53 06 50 02

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le 16/10/2024

ID : 024-252401476-20240926-202409087-DE

Berser  
Levrault

Directeur Territorial  
06 07 45 95 55



Vous pouvez consulter la version digitale  
de la synthèse en flashant  
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance

Tour Enedis - 34 place des Corolles

92079 Paris La Défense CEDEX - France

Capital de 270 037 000 euros

444 608 442 R.C.S Nanterre

[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)



Société Anonyme

22-30 avenue de Wagram

75382 Paris Cedex 08 - France

Capital de 2000466841 euros

552 081 317 R.C.S Paris

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)