

Procédure Candela

Demander un dépannage sur le réseau d'éclairage public auprès du service de la Régie 24



Etape 1 : Accédez aux informations du parc d'éclairage public de votre commune

- 1- Sur le site www.sde24.fr cliquez sur « Espace privé » en haut à droite
- 2- Identifiez-vous en renseignant votre « Nom d'utilisateur » et « Mot de passe »,
Puis cliquez sur « SE CONNECTER »
- 3- Allez sur l'onglet « Collectivités » et cliquez sur la rubrique « Gestion de l'éclairage public »
- 4- Une fois sur la page, cliquez sur le bouton « Accéder à Candela »
- 5- Les informations de votre commune s'affichent à l'écran


The screenshot shows the SDE 24 website interface. The top navigation bar includes the SDE 24 logo, menu items for 'Actualités', 'Le SDE 24', 'Nos activités', 'Particuliers', 'Collectivités', 'Publications', and 'Contact', a search icon, and a user profile icon with 'Espace Privé' below it. A dropdown menu is open under 'Collectivités', listing 'Gestion de l'éclairage public', 'Synelec', 'Guide RODP', 'Groupement d'achat d'énergie', 'Supports de présentation de réunions', and 'Modèles de délibérations'. A red arrow points to the 'Gestion de l'éclairage public' option. Below the navigation bar is a large banner for 'ECLAIRAGE PUBLIC' with the title 'Contrat de modernisation' and a sub-headline 'pour résorber la vétusté du parc et atteindre les objectifs de transition énergétique'. To the right of the banner is a call to action: 'Accélérez la modernisation du parc d'éclairage public'. Below the banner are three service icons: 'Réseau électrique' (Développement et modernisation du territoire), 'Réseau gaz' (Contrôle d'exploitation gaz naturel et propane), and 'Eclairage public' (Travaux et maintenance des installations).


Etape 2 : Renseignez les luminaires concernés par votre demande de dépannage

Possibilité N°1 : Signaler un ou plusieurs luminaires en panne **via leur numérotation**

- 1- Cliquez sur l'icône « **Lampe** »  à gauche de l'écran
- 2- **Cochez** la ou les lampes concernée(s). Si vous connaissez le numéro de la lampe, utilisez la fonction **recherche rapide** en tapant directement son numéro dans la case vide à cet effet
- 3- Terminez en cliquant sur l'icône « **Signaler en panne** »  en bas à droite de l'écran



Recherche de lampes (sélection de 3 lampes)

Rue : <Sélectionner> 




Armoire : <Sélectionner> Nom armoire : 

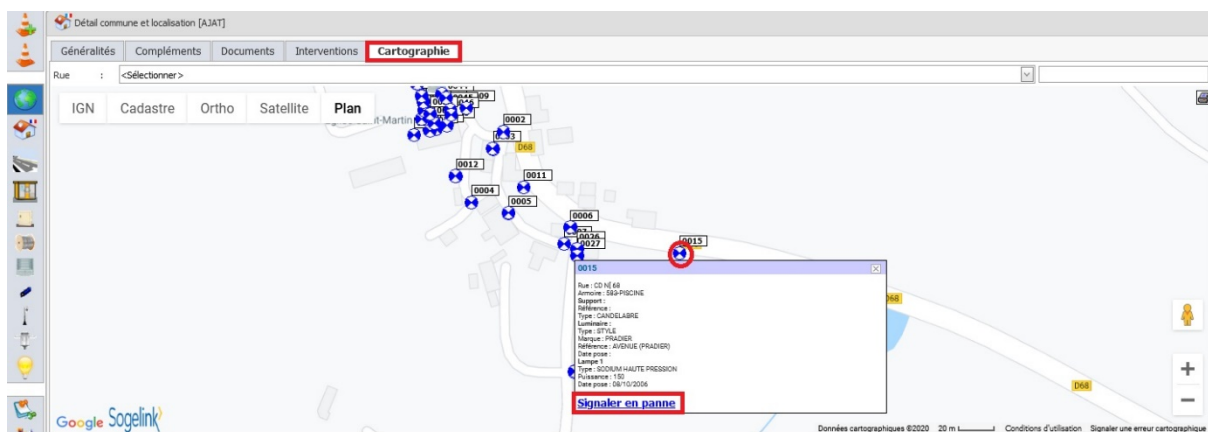
<input type="checkbox"/>	Armoire	Support	Lampe	Rue	Date Pose	Puis.	Référence	Type	Régime
<input checked="" type="checkbox"/>	504	0001	0001	CHEMIN DEPARTEMENTAL 68	16/03/2010	150	SHP 150W E40 (J)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input checked="" type="checkbox"/>	504	0002	0002	CHEMIN DEPARTEMENTAL 68	18/06/2007	150	SHP 150W E40 (J)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input type="checkbox"/>	504	0003	0003	CHEMIN RURAL	18/04/2016	100	SHP 100W E40 (S)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input type="checkbox"/>	504	0004	0004	CHEMIN RURAL	18/04/2016	100	SHP 100W E40 (S)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input type="checkbox"/>	504	0008	0008	PLACE DE L'EGLISE	10/12/2006	400	SHP 400W E40 (L)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input type="checkbox"/>	504	0009	0009	PLACE DE L'EGLISE	14/09/2017	150	SHP 150W E40 (J)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input type="checkbox"/>	504	0010	0010	PLACE DE L'EGLISE	02/01/2010	150	SHP 150W E40 (J)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input checked="" type="checkbox"/>	504	0011	0011	CHEMIN DEPARTEMENTAL 68	02/01/2010	150	SHP 150W E40 (J)	SODIUM HAUTE PRESSION	PERMANENT
<input type="checkbox"/>	504	0012	0012	PLACE DE L'EGLISE	08/10/2006	150	SHP 150W E40 (J)	SODIUM HAUTE PRESSION	EXT 22H30
<input type="checkbox"/>	504	0028	0028		06/11/2020	21	LED 21W	DIODES	EXT 00H00
<input type="checkbox"/>	504	0029	0029		06/11/2020	21	LED 21W	DIODES	EXT 00H00

Page 1 de 5 (45 Lampes) < [1] 2 3 4 5 >



 

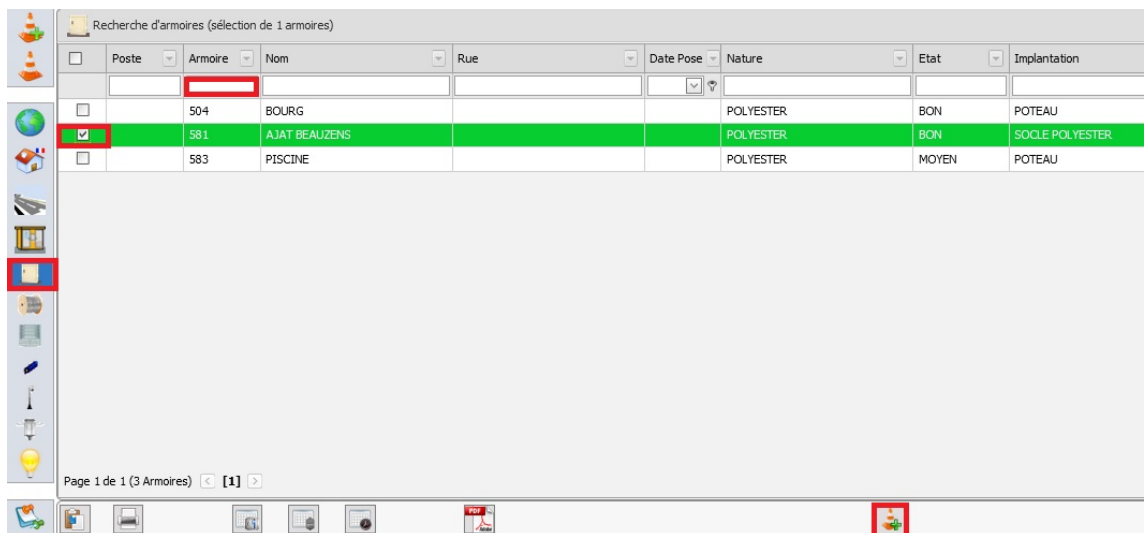
Possibilité N°2 : Signaler un ou plusieurs luminaires en panne **via la cartographie**

- 1- Cliquez sur l'icône « **Cartographie commune** »  à gauche de l'écran
- 2- Cliquez sur la lampe  ou l'armoire concernée 
- 3- Terminez en cliquant sur la phrase « **Signaler en panne** »



Possibilité N°3 : Signaler un secteur en panne

- 1- Cliquez sur l'icône « **Armoires** »  à gauche de l'écran
- 2- **Cochez** la ou les armoires concernée(s). Si vous connaissez le numéro de l'armoire, utilisez la fonction **recherche rapide** en tapant directement son numéro dans la case vide à cet effet
- 3- Terminez en cliquant sur l'icône « **Signaler en panne** »  en bas à droite de l'écran



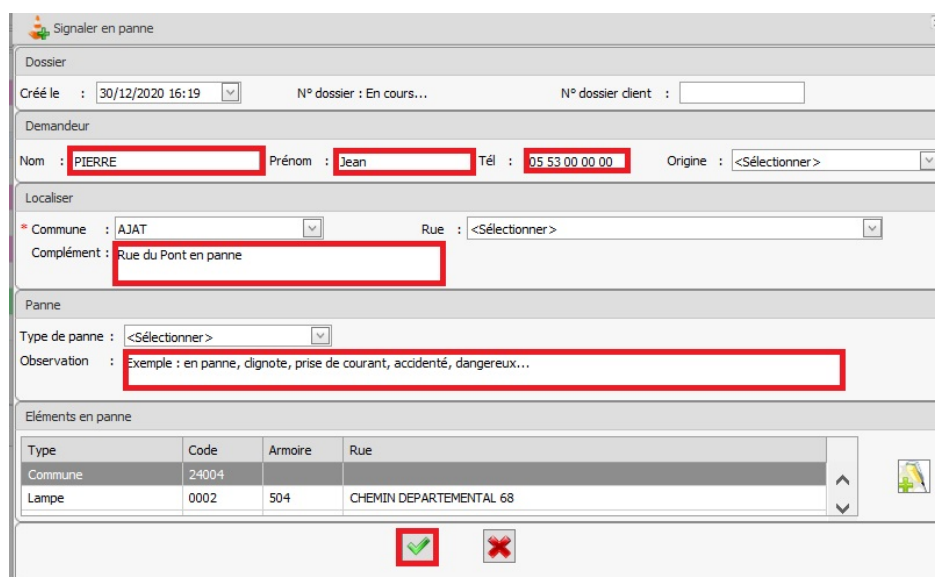
	Poste	Armoire	Nom	Rue	Date Pose	Nature	Etat	Implantation
<input type="checkbox"/>		504	BOURG			POLYESTER	BON	POTEAU
<input checked="" type="checkbox"/>		581	AJAT BEAUZENS			POLYESTER	BON	SOCLE POLYESTER
<input type="checkbox"/>		583	PISCINE			POLYESTER	MOYEN	POTEAU

Etape 3 : Complétez la fiche de signalement

- 1- Renseignez les informations du « **Demandeur** ». Donnez un numéro de portable plutôt que celui de la Mairie.
- 2- Renseignez des informations et des observations complémentaires relatives à la **localisation** et au **type de panne**. Plus vous serez précis, plus l'intervention de la Régie 24 sera facilitée.

Exemple : Luminaire situé en face du N°12 de la rue du Moulin.

- 3- Pour finaliser la demande d'intervention, cliquez sur « **Valider** » 



Dossier

Créé le : 30/12/2020 16:19 N° dossier : En cours... N° dossier client :

Demandeur

Nom : PIERRE Prénom : Jean Tél : 05 53 00 00 00 Origine : <Sélectionner>

Localiser

* Commune : AJAT Rue : <Sélectionner>

Complément : Rue du Pont en panne

Panne

Type de panne : <Sélectionner>

Observation : Exemple : en panne, dignote, prise de courant, accidenté, dangereux...

Éléments en panne

Type	Code	Armoire	Rue
Commune	24004	504	CHEMIN DEPARTEMENTAL 68
Lampe	0002	504	CHEMIN DEPARTEMENTAL 68

Syndicat Départemental d'Énergies de la Dordogne

7 allées de Tourny - CS 81225 - 24019 PERIGUEUX cedex ☎ 05 53 06 62 00 ✉ accueil@sde24.fr

● Réseau électrique ● Réseau gaz ● Eclairage public ● Mobilité durable ● Transition énergétique

sde24.fr