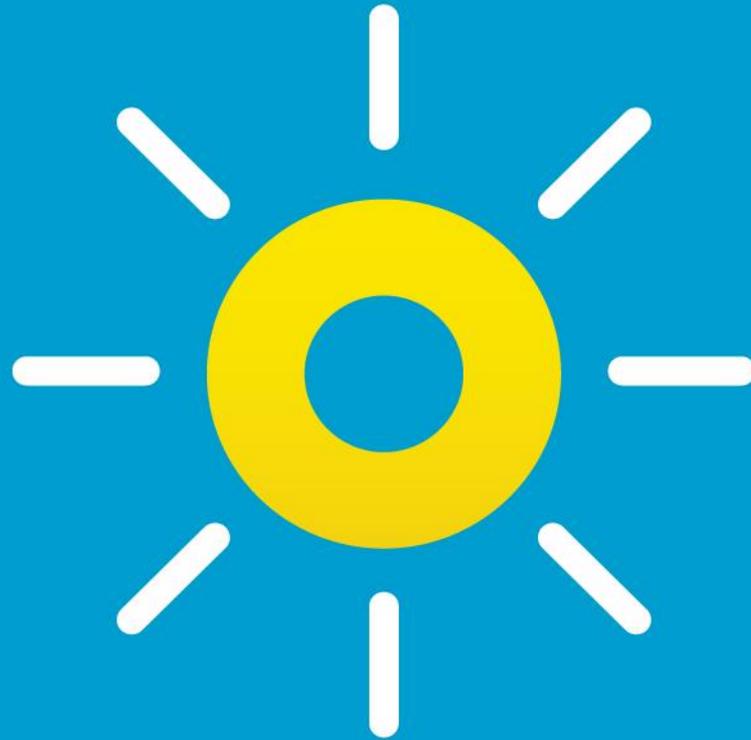


# Présentation du marché de fourniture d'électricité



# 1. Présentation du groupe Direct Energie

Sites clients  
**2,1 millions**

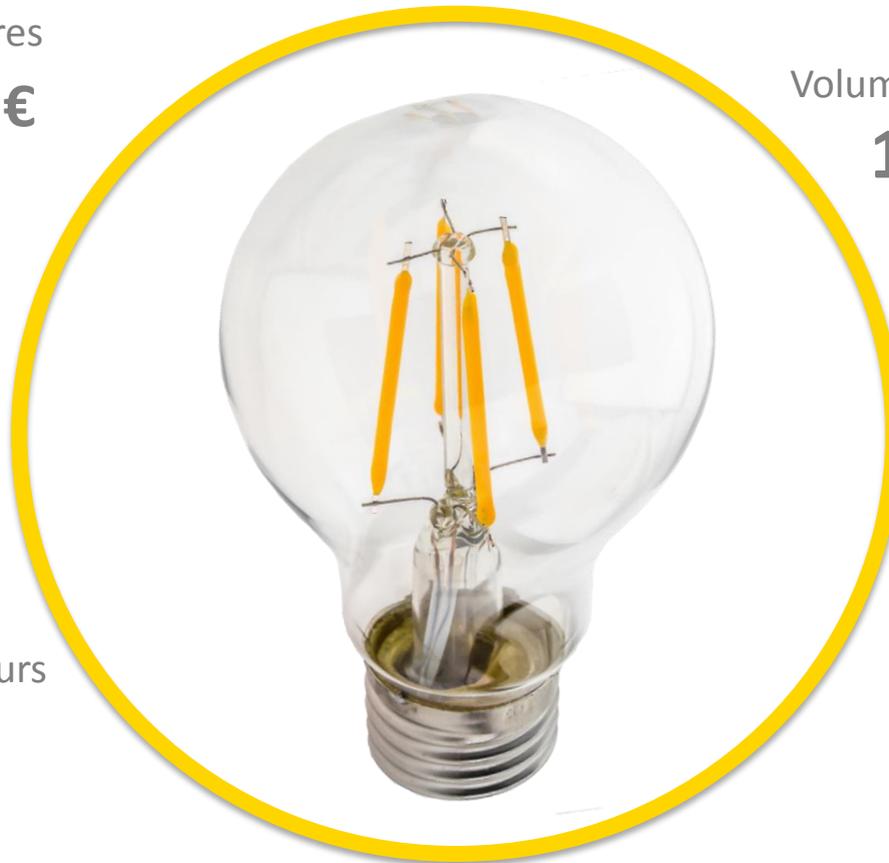
Chiffre d'affaires  
**1,7 Mds €**

Volumes d'énergie vendus   
**19,8 TWh**

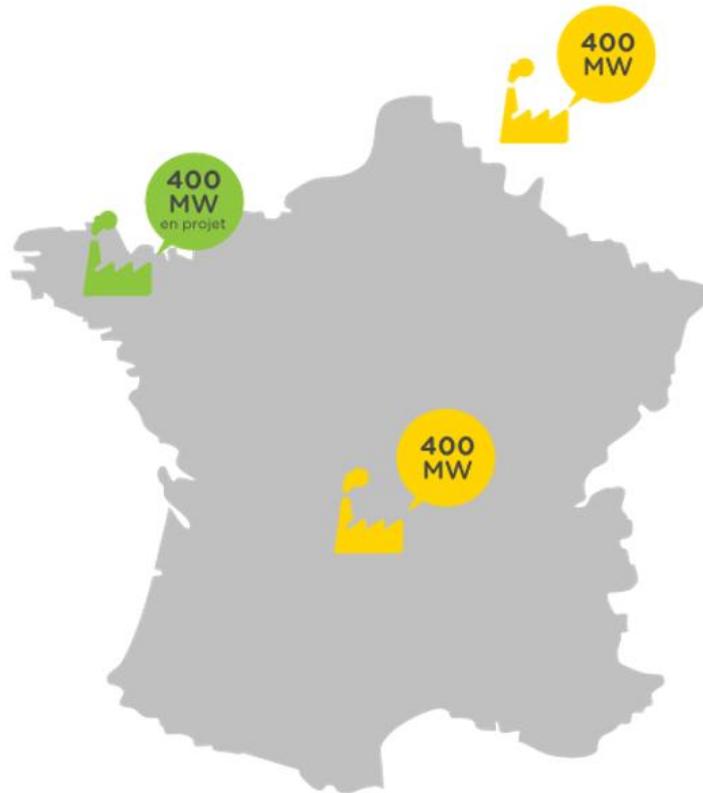
Acquisitions sites clients  
**826 000**

 Collaborateurs  
**419**

**1 200 MW**   
400 MW en France (Bayet) en opération  
400 MW en Belgique (Marcinelle) en opération  
400 MW en projet (France)



# La Production un Axe Majeur



## 2 centrale en activités

Bayet (France)  
Charleroi (Belgique)



## 1 centrale en projet

Landivisiau (Bretagne)

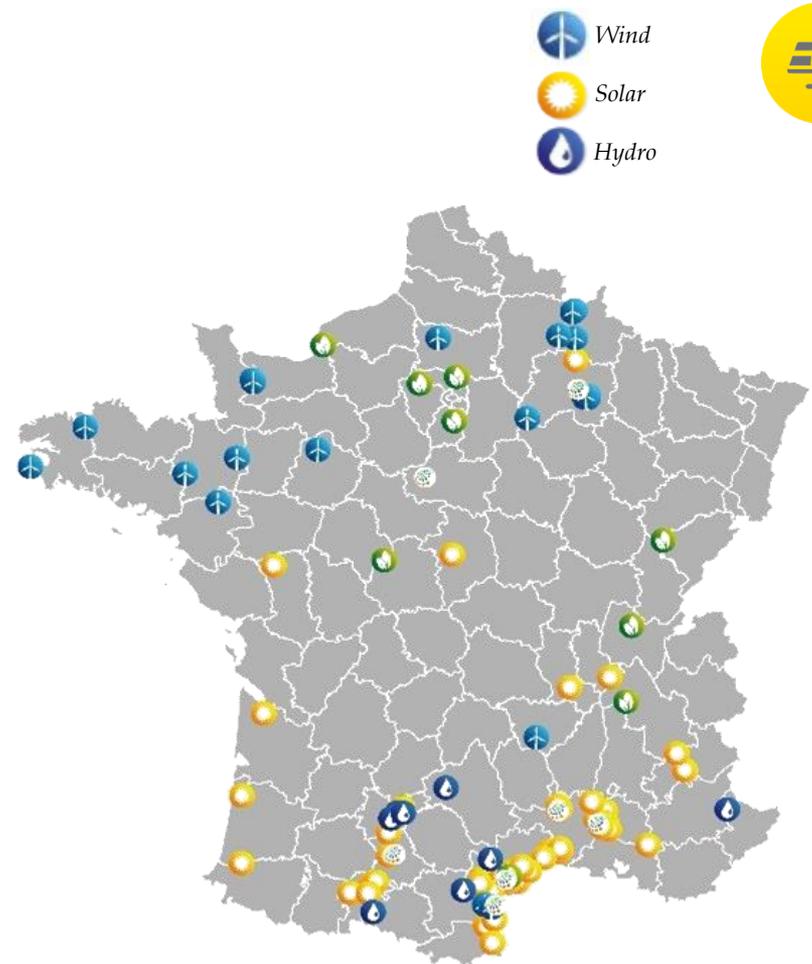




## CHIFFRES CLES

- > **360 MW**: capacités installées brutes au 31/12/2016
- > **450 MW**: mises en service prévues d'ici fin 2018 portant le parc à plus de 800 MW
- > **2.000 MW**: projets en cours d'étude à différentes stade de développement

Investissement de plus de 500 Millions d'Euros sur 2 Ans



Des syndicats d'énergies



SIPPEREC



Des villes



Des entreprises et organismes publics au niveau national



GROUPE LA POSTE





## 2. Présentation des interlocuteurs du marché



Nombre de Membre :

- Pour le Lot 1 : **355** membres
- Pour le Lot 2 : **138** membres

Total de sites à basculer (chiffres provisoire):

- **48** sites C3
- **292** sites C4
- **4564** sites C5

Total de sites à renouveler : **2330** site EP

- Début de fourniture au **1<sup>er</sup> Janvier 2018**
- Un contrat jusqu'au **31 Décembre 2019**



## Un interlocuteur Commercial :



**Simon PAGES**

Tel : 01.73.03.75.49

Mail : [simon.pages@direct-energie.com](mailto:simon.pages@direct-energie.com)

## En charge de :

- la construction de la réponse technique
- la construction de l'offre de prix
- les questions sur le marché
- les évolutions réglementaires
- Optimisation tarifaire

## Un Chargé de comptes dédié aux Membres



**Sophie Grondin**

Tel : 01 73 03 78 63

### Pour toutes les questions relatives à:

- la gestion quotidienne du contrat
- la facturation
- L'utilisation des outils de gestion et de reporting
- L'édition des feuillets de gestion

Disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h00

**[syndicats-aquitains@direct-energie.com](mailto:syndicats-aquitains@direct-energie.com)**

**Un interlocuteur dédié pour les demandes techniques**  
**Cédric Vicquelin : [support.technique@direct-energie.com](mailto:support.technique@direct-energie.com)**

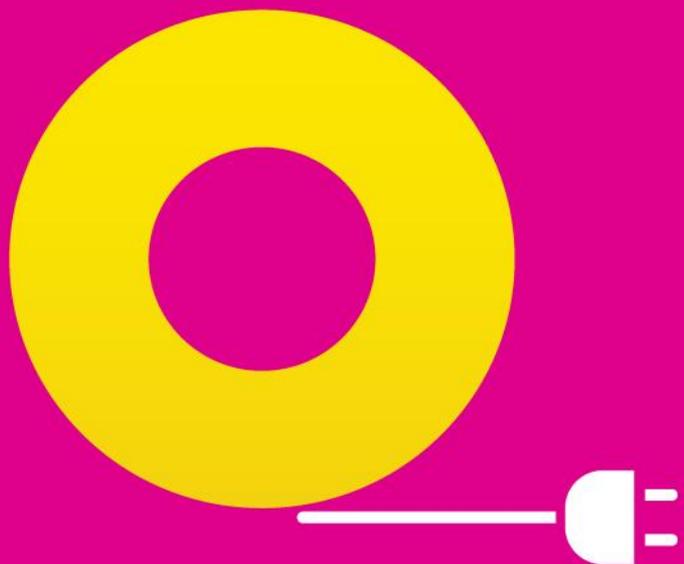
**Pour toutes les questions relatives à:**

- Ajout ou retrait de site
- Mise Service
- RDV avec ENEDIS
- Raccordement de site
- Branchement provisoire

Disponibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 :

**09 77 40 55 10 (prix d'un appel local)**

# 3. Le changement de fournisseur





L'équipe de Mise Œuvre accompagnera les membres durant toute l'étape de la bascule :

- Marie-Françoise Lemaire, Responsable MEO : 01 73 03 74 46
- Aurélien Dugai : 01 73 03 78 97
- Samba Lo : 01 73 03 74 88
- Nathalie Da Silva : 01 73 28 10 25

Lot	Adhérents Complets	%	Sites Complets	%
Lot 1 – C5	213	60%	3 510	74%
Lot 2 – C4 C3	86	62%	236	62%

### Une deuxième phase de relance a été lancée le 13 Octobre :

- Date limite de réponse : **10 Novembre 2017**
- Seuls les membres n'ayant pas répondu à la première phase seront contactés.
- Dans le cas ou aucune réponse n'a été apportée par le membre :
  - 1 Facture groupée pour l'ensemble des sites
  - Paiement par virement
  - Rythme de facturation: mensuel
  - Pas de Garantie d'Origine

**Le Groupement souhaite proposer en option une offre 100% énergie renouvelable à destination de l'ensemble de ses membres.**

Electricité produite uniquement à partir de **sources d'énergies renouvelables**

→ Le fournisseur prouve qu'il a acheté une quantité d'énergie équivalente à la consommation du client en offre « verte » via les Garanties d'Origines

**Surcoût** sur le prix de la fourniture « mix énergétique » de **pour 0,00024€/kWh 100% d'énergie verte**. Soit une augmentation d'environ **0,4%** du montant total.

# 4. Vos services et outils de suivi du marché



## Organisation de la facturation

ACTION	CONTACT	MODE	DÉLAI
TRANSMISSION DES FACTURES	AUTOMATIQUE	AUTOMATIQUE	EMISSION ET TRANSMISSION DES FACTURES AVANT LE 20 DU MOIS POUR LES C3-C4 AVANT LE 15 DU MOIS POUR LES C5
TRANSMISSION DU FICHIER DE FACTURATION	AUTOMATIQUE	AUTOMATIQUE	ENVOI AVANT LE 20 DU MOIS POUR LES C3-C4 AVANT LE 15 DU MOIS POUR LES C5
TRANSMISSION DU FEUILLET DE GESTION	CHARGÉ DE COMPTES	SUR DEMANDE, PAR TÉLÉPHONE OU E-MAIL/COURRIER	TRANSMISSION SOUS 15 JOURS OUVRÉS MAXIMUM
REMBOURSEMENT EN CAS D'ERREUR AVÉRÉE	CHARGÉ DE COMPTES	TÉLÉPHONE OU E-MAIL/COURRIER	EMISSION DU REMBOURSEMENT SOUS 1 MOIS
EVOLUTION TURPE/MÉCANISME DE CAPACITÉ	CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT	TÉLÉPHONE OU E-MAIL/COURRIER	COMMUNICATION SOUS 15 JOURS MAXIMUM

**Mode d'envoi** : courrier, mail ou Chorus selon votre choix

## **Rythme de facturation possible**

**Pour le lot 1** : C5 Bâtiment ou Eclairage Public

- Les sites en compteur Linky : Mensuel ou Bimestriel
- Les sites non Linky : Mensuel, Bimestriel ou Semestriel

**Pour le lot 2** : C3/C4

- Rythme de facturation mensuel sur relève réelle

## Modalités de paiement

- Virement
- Mandat Administratif
- Prélèvement (un clause tripartite est nécessaire)

## Délai de paiement

- Pour les établissements publics de santé : 50 jours
- Pour l'Etat et ses établissements publics : 30 jours
- Pour les Collectivités territoriales : 30 jours

Conformément à la réglementation en vigueur Direct Energie, n'est pas dans l'obligation d'émettre des factures dématérialisées sur le portail CHORUS. Voici l'échéancier réglementaire:

- **1<sup>er</sup> Janvier 2018: Entreprise de taille intermédiaire**
- Mise en place effective de l'EDI fiscal pour tout nos clients collectivités pour le **1<sup>er</sup> Janvier 2018**.

**Pour les membres déjà présents dans notre parc, une campagne de collecte des informations nécessaires pour Chorus sera mise en place courant Novembre afin de les inviter à compléter les informations nécessaires : SIRET, Code Service, Engagement**

## Suivi de vos données de facturation et de consommation

- Transmis gratuitement par voie électronique en suivant le rythme de facturation. Format tableur excel, il est compatible avec tous les progiciels
- Reprend l'intégralité des points de livraison pour une vision détaillée (une ligne par site) et un total en dernière ligne
- Possibilité d'éditer le fichier au niveau de la facture, d'un regroupement intermédiaire ou pour la totalité des points

# Sur demande, vos données de consommations et vos informations comptables sont disponibles sous format Excel

Réalisation d'un bilan annuel pour une meilleure gestion de l'énergie



## Accès à l'Espace Client Direct Energie

<http://collectivites.direct-energie.com/espace-client/>

Identifiant : 01031XXXX\_facturation

Mot de passe : cwsTJI7kDF

### Nouveautés :

- **Un nouveau système d'Alerte est disponible**
  - Pour les C4/C3 : Alerte sur dépassement de puissance mensuel
  - Pour les C5 : Alerte consommations nulles ou absence à la relève
- **Réalisation des demandes techniques**
  - Ajout de site
  - Retrait de site
  - Suivi des demandes



## Accès à l'Espace Client Direct Energie

### **Pour les nouveaux membres :**

- Les codes d'accès à l'espace client seront envoyés via le Welcome Pack
- Les membres recevront un code d'accès par Marché

### **Pour les Membres déjà dans le parc :**

- **Pour le Lot 1 :** Les codes d'accès restent inchangés
- **Pour le Lot 2 :** Les membres recevront un code d'accès à l'espace client dans le Welcome Pack.

**Point important : Cette règle vaut également pour les Syndicats Pilotes.**

## Mode opératoire du nouveau marché

Voici les étapes à respecter :

- **Etape 1** : Formulation de la demande technique par le membre sur l'Espace Client
  - Dans le cas d'un ajout de site (Mise en Service, Branchement Provisoire, Changement de fournisseur) : Le membre devra mettre en pièce jointe l'ordre de service pré-rempli scanné et signé dans l'espace le permettant;
  - Dans le cas d'un détachement de site : le membre devra mettre en pièce jointe l'ordre de service pré-rempli scanné et signé dans l'espace le permettant;
- **Etape 2** : Après saisie et validation, le membre recevra un mail de confirmation avec en pièce jointe un récapitulatif de la demande
- **Etape 3** : Traitement de la demande technique par votre chargé de demande technique dédié sous un délai de 48 heures
- **Etape 4** : Envoi systématique par mail au membre et au coordonnateur (à l'adresse suivante [services.energies@sdeeg33.fr](mailto:services.energies@sdeeg33.fr)) de l'ordre de service signé et scanné par Direct Energie

Merci de votre attention  
et bienvenue chez  
Direct Energie.

# Alerte dépassement de puissance pour les C3-C4

## Seuil de puissance

Retrouvez à tout moment les **informations de suivi de dépassement de vos sites** dans cette rubrique. Les **données sont actualisées chaque mois** et le tableau récapitulatif vous permet de pouvoir suivre l'évolution de vos dépassements.

Résumé de vos sites au **Janvier 2017**

Dépassement de puissance			65 sites
Détails des unités de dépassement	C4	3009 heures	65 sites
Montant total en HT			33 429,99 €

Identification du point	Nom du site	Adresse du site	Code postal	Segment	Unité de dépassement	Montant total HT	Facture
<a href="#">30000140879642</a>	BETHUNE SERVIC ARRAS	877 RUE MARCEL PAUL	62400	C4	1 heure	11,11 €	 Télécharger
<a href="#">30000140879866</a>	LOCAUX TST	RUE EMILE BASLY	62700	C4	219 heures	2 433,09 €	 Télécharger
<a href="#">30000160732545</a>	CDM AMIENS	AGE VALLEE SAINT LADRE	80000	C4	7 heures	77,77 €	 Télécharger
<a href="#">30000220882570</a>	LE VIEIL-EVREUX - AURIOL	VOIE COUDRAY	27930	C4	9 heures	99,99 €	 Télécharger
<a href="#">30000250491012</a>	SITE PROXIMITE DE VILLEDIEU	64 ROUTE DE CAEN	50800	C4	9 heures	99,99 €	 Télécharger

# Alerte de consommation nulle

## ○ Consommation nulle

Retrouvez à tout moment les **informations de consommation nulle de vos sites** dans cette rubrique. Les **données sont actualisées chaque mois** et le tableau récapitulatif vous permet de pouvoir suivre l'évolution de vos consommations nulles.

## ○ Résumé de vos sites au 19 janvier 2017

Consommation nulle		3 sites
Détails des sites concernés	⚡ Electricité	0 site
	🔥 Gaz	3 sites
<u>En attente de décision</u>	⚡ Electricité	0 site
	🔥 Gaz	3 sites

Identification du point	Nom du site	Adresse du site	Code postal	Type d'énergie	Date de dernière consommation	Etat
<a href="#">25235745286314</a>	Equipement social Beisson	CITE BEISSON	13090	🔥 Gaz	25/06/2015	En attente de décision ▲
<a href="#">25207814734477</a>	Maison des Associations	1 RUE EMILE TAVAN	13100	🔥 Gaz	14/12/2015	Ce site ne consomme pas Ce site devrait consommer
<a href="#">25231259018099</a>	Logement maternelle Daudet	131 CHEMIN DE BEAUREGARD	13100	🔥 Gaz	14/12/2015	En attente de décision ▼

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent 1 Suivant

# Alerte absence à la relève

## Absence de relève

Retrouvez à tout moment les **informations d'absence de relève de vos sites** dans cette rubrique. Les **données sont actualisées chaque mois** et le tableau récapitulatif vous permet de pouvoir suivre l'évolution de vos absences de relèves.

## Résumé de vos sites au 19 janvier 2017

Absence à la relève		1 site
Détails des sites concernés	⚡ Electricité	1 site
	🔥 Gaz	0 site
<u>En attente de décision</u>	⚡ Electricité	1 site
	🔥 Gaz	0 site

Identification du point	Nom du site	Adresse du site	Code postal	Type d'énergie	Dernière relève	Absences à la relève	Etat
<a href="#">232389289</a>	ALAE APPT JF 1ER ETAGE	AVENUE DE COMMINGES	31490	⚡ Electricité	01/05/2016	1	<b>En attente de décision</b> ▲ Effectuer une e-relève Demander une relève

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant

# Le traitement des demandes techniques en ligne

## ○ Demande d'ajout ou de création de site

Vous souhaitez intégrer un nouveau site dans le périmètre de Direct Energie.

[Consultez notre aide pour le choix de votre segment.](#)

\*Segment

Choisissez une valeur...

> Faire la demande

## ○ Demande sur Parc Existant

Votre demande concerne l'un des sites déjà présents dans le périmètre de Direct Energie. Vous pouvez effectuer la recherche de votre PDL via le champ ci-dessous. L'ensemble des PDL de votre parc est consultable dans l'onglet [Contrat](#).

\*Rechercher par

Sélectionner

> Rechercher

Information du site	Adresse	Type de demande	Date de demande	Date de RDV	Date de Réalisation	Statut
50006910975726 ▼	13 LA COTE RIBIERE	Mise en Service	28/11/2016	-	-	Réalisée ▼
50041063280375 ▼	445 RUE ANDRE AMPERE	Mise en Service	12/09/2016	-	-	Réalisée ▼
30002450885456 ▼	ALES RIEU	Optimisation	07/09/2016	-	-	Réalisée ▼
30002431165807 ▼	RUE J PREVOST ZAC MONTIMARAN	Optimisation	07/09/2016	-	-	Réalisée ▼
30002521020917 ▼	LES PORTES DE HAUTE PROVENCE - RD 4096	Mise en Service	01/09/2016	-	-	Réalisée ▼