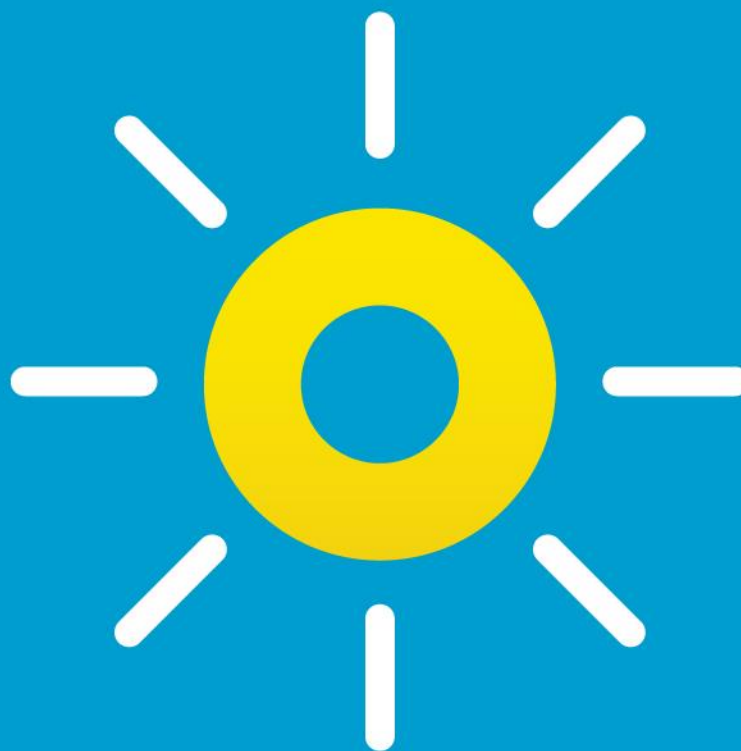


Présentation du marché de fourniture d'électricité

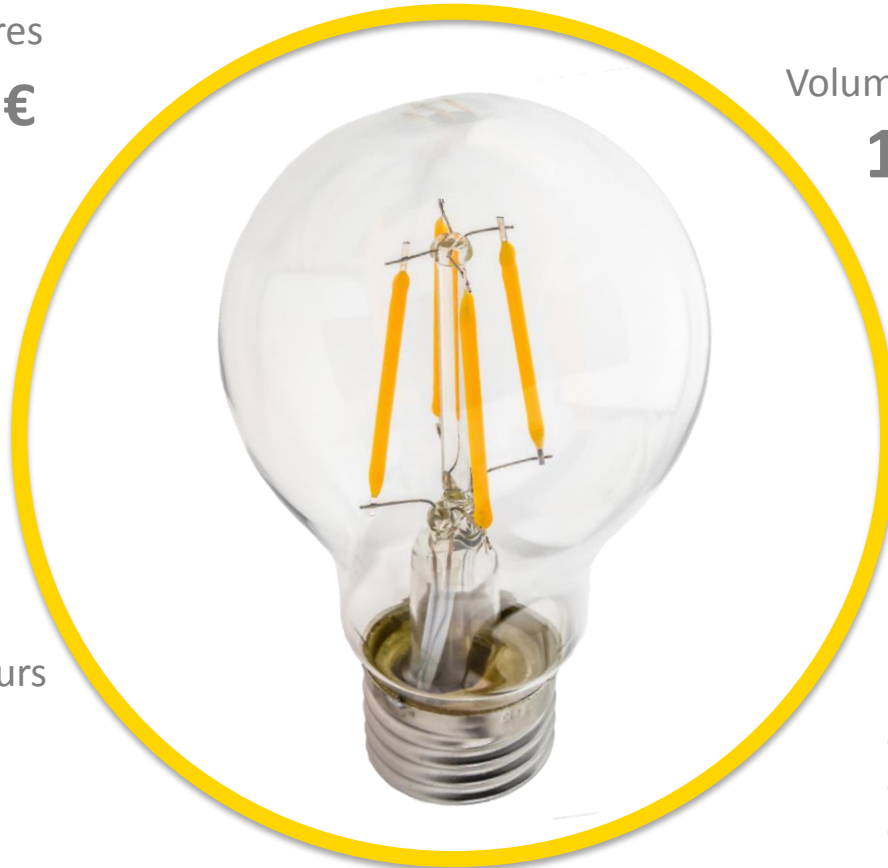


1. Présentation du groupe Direct Energie


Sites clients
2,1 millions


Chiffre d'affaires
1,7 Mds €

Volumes d'énergie vendus 
19,8 TWh

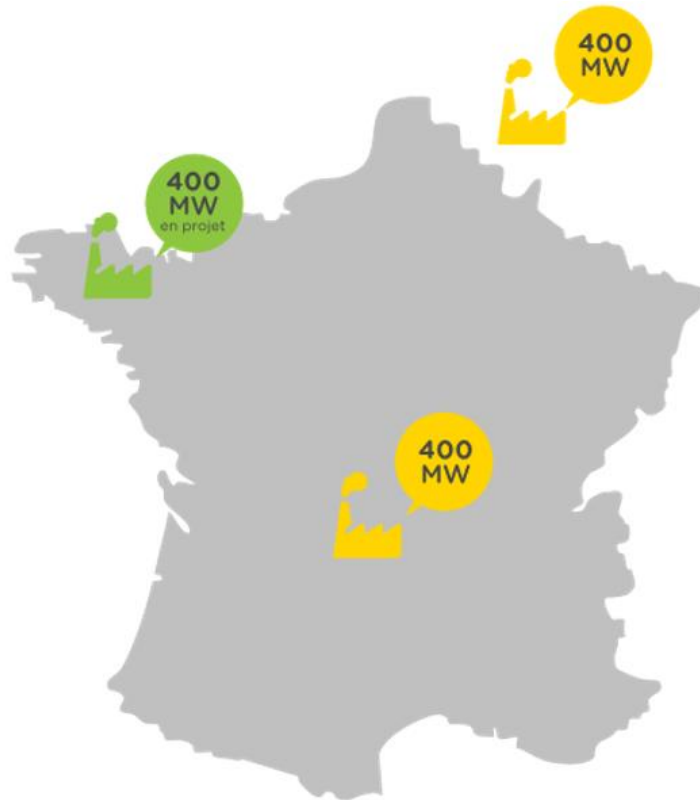


Acquisitions sites clients
826 000

 Collaborateurs
419

1 200 MW 
400 MW en France (Bayet) en opération
400 MW en Belgique (Marcinelle) en opération
400 MW en projet (France)

La Production un Axe Majeur



2 centrale en activités

Bayet (France)
Charleroi (Belgique)



1 centrale en projet

Landivisiau (Bretagne)

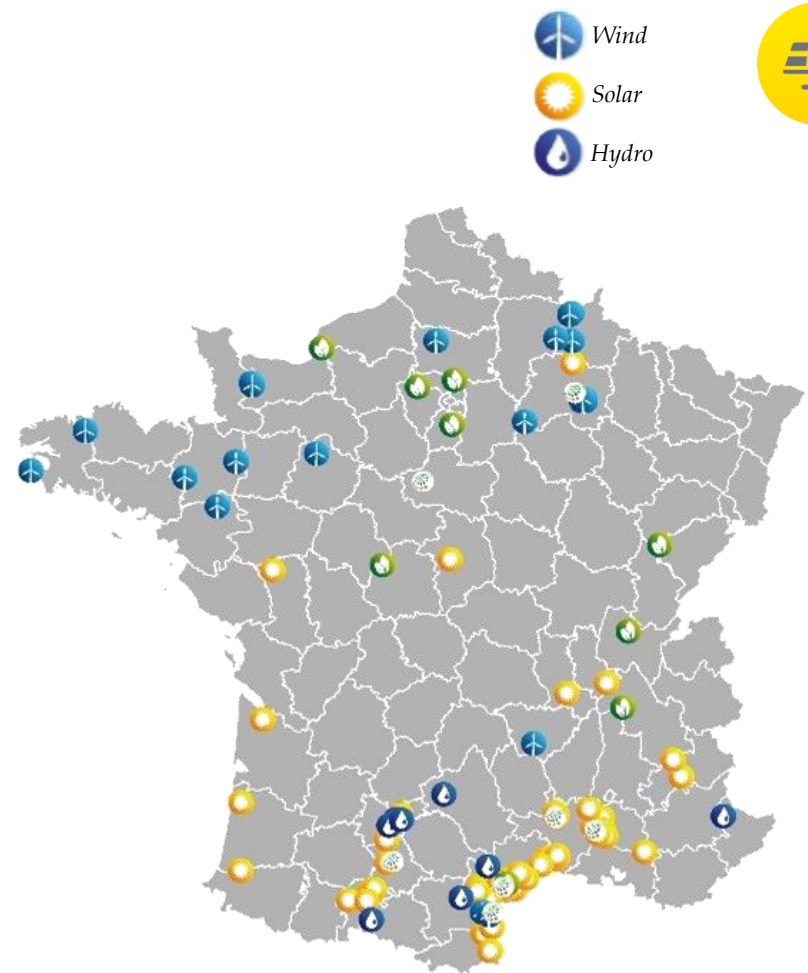




CHIFFRES CLES

- > **360 MW**: capacités installées brutes au 31/12/2016
- > **450 MW**: mises en service prévues d'ici fin 2018 portant le parc à plus de 800 MW
- > **2.000 MW**: projets en cours d'étude à différentes stade de développement

Investissement de plus de 500 Millions d'Euros sur 2 Ans



Des syndicats d'énergies



SIPPEREC



Des villes



Des entreprises et organismes publics au niveau national



GROUPE LA POSTE





2. Présentation des interlocuteurs du marché



Nombre de Membre :

- Pour le Lot 1 : **355** membres
- Pour le Lot 2 : **138** membres

Total de sites à basculer (chiffres provisoire):

- **48** sites C3
- **292** sites C4
- **4564** sites C5

Total de sites à renouveler : **2330** site EP

- Début de fourniture au **1^{er} Janvier 2018**
- Un contrat jusqu'au **31 Décembre 2019**



Un interlocuteur Commercial :



Simon PAGES

Tel : 01.73.03.75.49

Mail : simon.pages@direct-energie.com

En charge de :

- la construction de la réponse technique
- la construction de l'offre de prix
- les questions sur le marché
- les évolutions réglementaires
- Optimisation tarifaire

Un Chargé de comptes dédié aux Membres



Sophie Grondin

Tel : 01 73 03 78 63

Pour toutes les questions relatives à:

- la gestion quotidienne du contrat
- la facturation
- L'utilisation des outils de gestion et de reporting
- L'édition des feuillets de gestion

Disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h00

syndicats-aquitains@direct-energie.com

Un interlocuteur dédié pour les demandes techniques
Cédric Vicquelin : support.technique@direct-energie.com

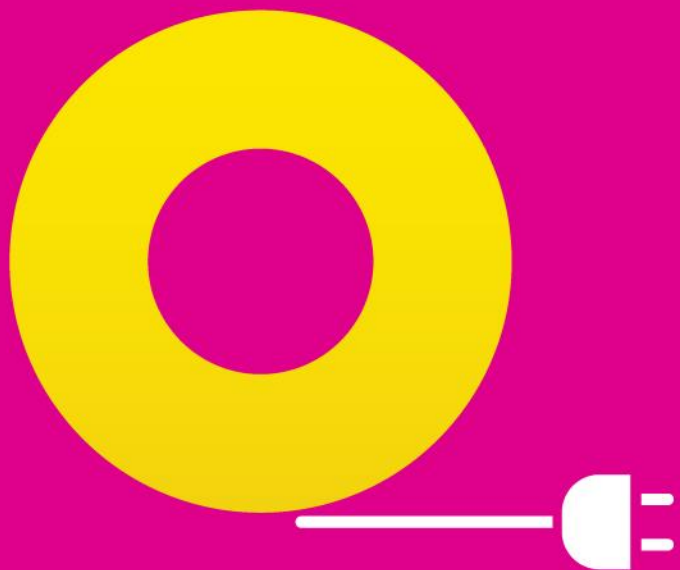
Pour toutes les questions relatives à:

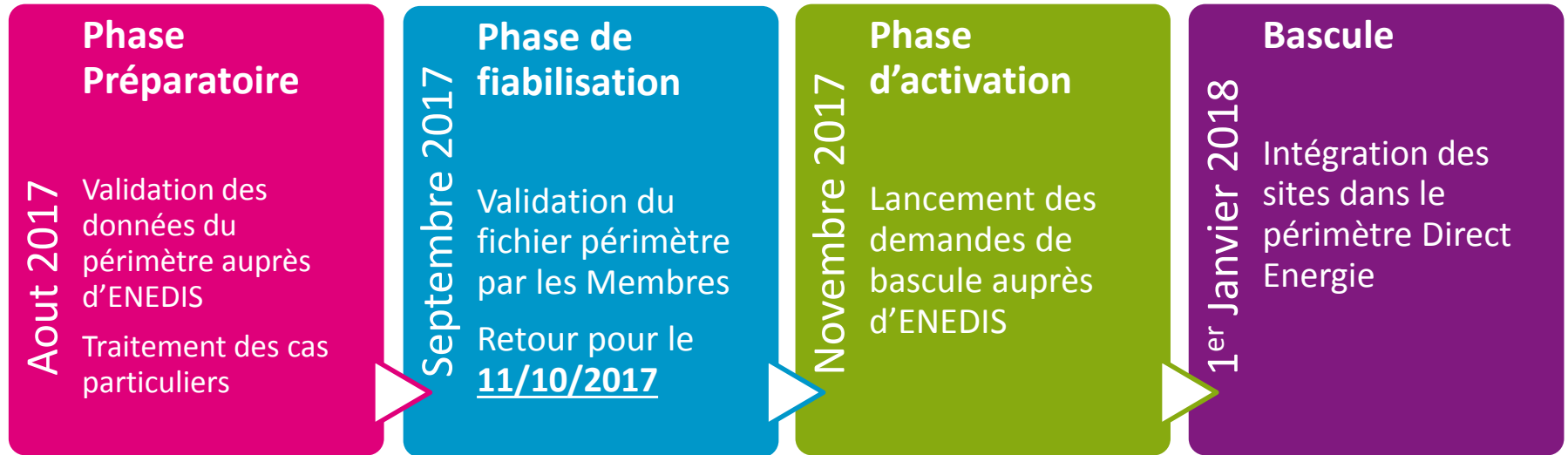
- Ajout ou retrait de site
- Mise Service
- RDV avec ENEDIS
- Raccordement de site
- Branchement provisoire

Disponibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 :

09 77 40 55 10 (prix d'un appel local)

3. Le changement de fournisseur





L'équipe de Mise Œuvre accompagnera les membres durant toute l'étape de la bascule :

- Marie-Françoise Lemaire, Responsable MEO : 01 73 03 74 46
- Aurélien Dugai : 01 73 03 78 97
- Samba Lo : 01 73 03 74 88
- Nathalie Da Silva : 01 73 28 10 25

Lot	Adhérents Complets	%	Sites Complets	%
Lot 1 – C5	213	60%	3 510	74%
Lot 2 – C4 C3	86	62%	236	62%

Une deuxième phase de relance a été lancée le 13 Octobre :

- Date limite de réponse : **10 Novembre 2017**
- Seuls les membres n'ayant pas répondu à la première phase seront contactés.
- Dans le cas ou aucune réponse n'a été apportée par le membre :
 - 1 Facture groupée pour l'ensemble des sites
 - Paiement par virement
 - Rythme de facturation: mensuel
 - Pas de Garantie d'Origine

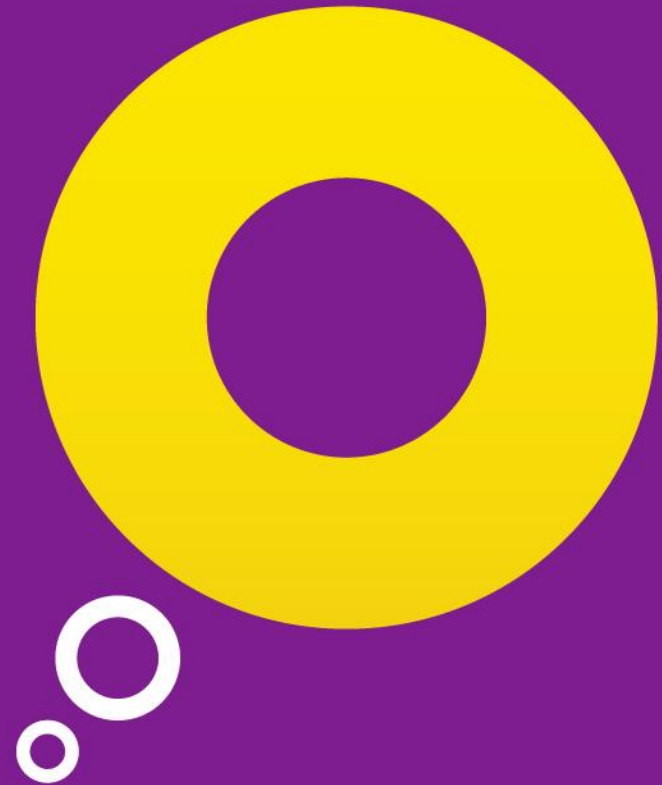
Le Groupement souhaite proposer en option une offre 100% énergie renouvelable à destination de l'ensemble de ses membres.

Electricité produite uniquement à partir de **sources d'énergies renouvelables**

→ Le fournisseur prouve qu'il a acheté une quantité d'énergie équivalente à la consommation du client en offre « verte » via les Garanties d'Origines

Surcoût sur le prix de la fourniture « mix énergétique » de **pour 0,00024€/kWh 100% d'énergie verte**. Soit une augmentation d'environ **0,4%** du montant total.

4. Vos services et outils de suivi du marché



Organisation de la facturation

ACTION	CONTACT	MODE	DÉLAI
TRANSMISSION DES FACTURES	AUTOMATIQUE	AUTOMATIQUE	EMISSION ET TRANSMISSION DES FACTURES AVANT LE 20 DU MOIS POUR LES C3-C4 AVANT LE 15 DU MOIS POUR LES C5
TRANSMISSION DU FICHIER DE FACTURATION	AUTOMATIQUE	AUTOMATIQUE	ENVOI AVANT LE 20 DU MOIS POUR LES C3-C4 AVANT LE 15 DU MOIS POUR LES C5
TRANSMISSION DU FEUILLET DE GESTION	CHARGÉ DE COMPTES	SUR DEMANDE, PAR TÉLÉPHONE OU E-MAIL/COURRIER	TRANSMISSION SOUS 15 JOURS OUVRÉS MAXIMUM
REMBOURSEMENT EN CAS D'ERREUR AVÉRÉE	CHARGÉ DE COMPTES	TÉLÉPHONE OU E-MAIL/COURRIER	EMISSION DU REMBOURSEMENT SOUS 1 MOIS
EVOLUTION TURPE/MÉCANISME DE CAPACITÉ	CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT	TÉLÉPHONE OU E-MAIL/COURRIER	COMMUNICATION SOUS 15 JOURS MAXIMUM

Mode d'envoi : courrier, mail ou Chorus selon votre choix

Rythme de facturation possible

Pour le lot 1 : C5 Bâtiment ou Eclairage Public

- Les sites en compteur Linky : Mensuel ou Bimestriel
- Les sites non Linky : Mensuel, Bimestriel ou Semestriel

Pour le lot 2 : C3/C4

- Rythme de facturation mensuel sur relève réelle

Modalités de paiement

- Virement
- Mandat Administratif
- Prélèvement (un clause tripartite est nécessaire)

Délai de paiement

- Pour les établissements publics de santé : 50 jours
- Pour l'Etat et ses établissements publics : 30 jours
- Pour les Collectivités territoriales : 30 jours

Conformément à la réglementation en vigueur Direct Energie, n'est pas dans l'obligation d'émettre des factures dématérialisées sur le portail CHORUS. Voici l'échéancier réglementaire:

- **1^{er} Janvier 2018: Entreprise de taille intermédiaire**
- Mise en place effective de l'EDI fiscal pour tout nos clients collectivités pour le **1^{er} Janvier 2018**.

Pour les membres déjà présents dans notre parc, une campagne de collecte des informations nécessaires pour Chorus sera mise en place courant Novembre afin de les inviter à compléter les informations nécessaires : SIRET, Code Service, Engagement

Suivi de vos données de facturation et de consommation

- Transmis gratuitement par voie électronique en suivant le rythme de facturation. Format tableur excel, il est compatible avec tous les progiciels
- Reprend l'intégralité des points de livraison pour une vision détaillée (une ligne par site) et un total en dernière ligne
- Possibilité d'éditer le fichier au niveau de la facture, d'un regroupement intermédiaire ou pour la totalité des points

Sur demande, vos données de consommations et vos informations comptables sont disponibles sous format Excel

Réalisation d'un bilan annuel pour une meilleure gestion de l'énergie



Accès à l'Espace Client Direct Energie

<http://collectivites.direct-energie.com/espace-client/>

Identifiant : 01031XXXX_facturation

Mot de passe : cwsTJI7kDF

Nouveautés :

- **Un nouveau système d'Alerte est disponible**
 - Pour les C4/C3 : Alerte sur dépassement de puissance mensuel
 - Pour les C5 : Alerte consommations nulles ou absence à la relève
- **Réalisation des demandes techniques**
 - Ajout de site
 - Retrait de site
 - Suivi des demandes

Accès à l'Espace Client Direct Energie

Pour les nouveaux membres :

- Les codes d'accès à l'espace client seront envoyés via le Welcome Pack
- Les membres recevront un code d'accès par Marché

Pour les Membres déjà dans le parc :

- **Pour le Lot 1** : Les codes d'accès restent inchangés
- **Pour le Lot 2** : Les membres recevront un code d'accès à l'espace client dans le Welcome Pack.

Point important : Cette règle vaut également pour les Syndicats Pilotes.

Mode opératoire du nouveau marché

Voici les étapes à respecter :

- **Etape 1** : Formulation de la demande technique par le membre sur l'Espace Client
 - Dans le cas d'un ajout de site (Mise en Service, Branchement Provisoire, Changement de fournisseur) : Le membre devra mettre en pièce jointe l'ordre de service pré-rempli scanné et signé dans l'espace le permettant;
 - Dans le cas d'un détachement de site : le membre devra mettre en pièce jointe l'ordre de service pré-rempli scanné et signé dans l'espace le permettant;
- **Etape 2** : Après saisie et validation, le membre recevra un mail de confirmation avec en pièce jointe un récapitulatif de la demande
- **Etape 3** : Traitement de la demande technique par votre chargé de demande technique dédié sous un délai de 48 heures
- **Etape 4** : Envoi systématique par mail au membre et au coordonnateur (à l'adresse suivante services.energies@sdeeg33.fr) de l'ordre de service signé et scanné par Direct Energie

Merci de votre attention
et bienvenue chez
Direct Energie.






Alerte dépassement de puissance pour les C3-C4

Seuil de puissance

Retrouvez à tout moment les **informations de suivi de dépassement de vos sites** dans cette rubrique. Les **données sont actualisées chaque mois** et le tableau récapitulatif vous permet de pouvoir suivre l'évolution de vos dépassements.

Résumé de vos sites au **Janvier 2017**

Dépassement de puissance			65 sites
Détails des unités de dépassement	C4	3009 heures	65 sites
Montant total en HT			33 429,99 €

Identification du point	Nom du site	Adresse du site	Code postal	Segment	Unité de dépassement	Montant total HT	Facture
30000140879642	BETHUNE SERVIC ARRAS	877 RUE MARCEL PAUL	62400	C4	1 heure	11,11 €	 Télécharger
30000140879866	LOCAUX TST	RUE EMILE BASLY	62700	C4	219 heures	2 433,09 €	 Télécharger
30000160732545	CDM AMIENS	AGE VALLEE SAINT LADRE	80000	C4	7 heures	77,77 €	 Télécharger
30000220882570	LE VIEIL-EVREUX - AURIOL	VOIE COUDRAY	27930	C4	9 heures	99,99 €	 Télécharger
30000250491012	SITE PROXIMITE DE VILLEDIEU	64 ROUTE DE CAEN	50800	C4	9 heures	99,99 €	 Télécharger

Alerte de consommation nulle

○ Consommation nulle

Retrouvez à tout moment les **informations de consommation nulle de vos sites** dans cette rubrique. Les **données sont actualisées chaque mois** et le tableau récapitulatif vous permet de pouvoir suivre l'évolution de vos consommations nulles.

○ Résumé de vos sites au 19 janvier 2017

Consommation nulle		3 sites
Détails des sites concernés	⚡ Electricité	0 site
	🔥 Gaz	3 sites
<u>En attente de décision</u>	⚡ Electricité	0 site
	🔥 Gaz	3 sites

Identification du point	Nom du site	Adresse du site	Code postal	Type d'énergie	Date de dernière consommation	Etat
25235745286314	Equipement social Beisson	CITE BEISSON	13090	🔥 Gaz	25/06/2015	En attente de décision ▲
25207814734477	Maison des Associations	1 RUE EMILE TAVAN	13100	🔥 Gaz	14/12/2015	Ce site ne consomme pas Ce site devrait consommer
25231259018099	Logement maternelle Daudet	131 CHEMIN DE BEAUREGARD	13100	🔥 Gaz	14/12/2015	En attente de décision ▼

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent 1 Suivant

Alerte absence à la relève

Absence de relève

Retrouvez à tout moment les **informations d'absence de relève de vos sites** dans cette rubrique. Les **données sont actualisées chaque mois** et le tableau récapitulatif vous permet de pouvoir suivre l'évolution de vos absences de relèves.

Résumé de vos sites au 19 janvier 2017

Absence à la relève		1 site
Détails des sites concernés	⚡ Electricité	1 site
	🔥 Gaz	0 site
<u>En attente de décision</u>	⚡ Electricité	1 site
	🔥 Gaz	0 site

Identification du point	Nom du site	Adresse du site	Code postal	Type d'énergie	Dernière relève	Absences à la relève	Etat
232389289	ALAE APPT JF 1ER ETAGE	AVENUE DE COMMINGES	31490	⚡ Electricité	01/05/2016	1	En attente de décision ▲

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant

- Effectuer une e-relève
- Demander une relève

Le traitement des demandes techniques en ligne

○ Demande d'ajout ou de création de site

Vous souhaitez intégrer un nouveau site dans le périmètre de Direct Energie.

[Consultez notre aide pour le choix de votre segment.](#)

*Segment

Choisissez une valeur...

> Faire la demande

○ Demande sur Parc Existant

Votre demande concerne l'un des sites déjà présents dans le périmètre de Direct Energie. Vous pouvez effectuer la recherche de votre PDL via le champ ci-dessous. L'ensemble des PDL de votre parc est consultable dans l'onglet [Contrat](#).

*Rechercher par

Sélectionner

> Rechercher

Information du site	Adresse	Type de demande	Date de demande	Date de RDV	Date de Réalisation	Statut
50006910975726 ▼	13 LA COTE RIBIERE	Mise en Service	28/11/2016	-	-	Réalisée ▼
50041063280375 ▼	445 RUE ANDRE AMPERE	Mise en Service	12/09/2016	-	-	Réalisée ▼
30002450885456 ▼	ALES RIEU	Optimisation	07/09/2016	-	-	Réalisée ▼
30002431165807 ▼	RUE J PREVOST ZAC MONTIMARAN	Optimisation	07/09/2016	-	-	Réalisée ▼
30002521020917 ▼	LES PORTES DE HAUTE PROVENCE - RD 4096	Mise en Service	01/09/2016	-	-	Réalisée ▼